



➤ Mots clés : Amélioration continue, Performance industrielle , Dialogue social.

L'ENTREPRISE

PMC OUVRIE est une entreprise créée en 1889, spécialisée dans la formulation, la production et la distribution d'auxiliaires technologiques pour l'industrie. Implantée à Carvin dans les Hauts-de-France, elle emploie 55 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 80 M€ en 2021. Engagée dans une démarche RSE structurée, l'entreprise est certifiée ISO 14001 depuis 2015 et signataire de la charte Responsible Care depuis 2017.

LE CONTEXTE

En 2019, PMC OUVRIE a réalisé un diagnostic portant sur les relations de travail, l'ambiance au sein des équipes et les échanges entre les collaborateurs, l'encadrement et la direction. Cette démarche a mis en évidence un besoin de renforcer l'entraide, le dialogue et la reconnaissance des équipes de production. Les opérateurs ont exprimé leur souhait de voir leur implication et leur polyvalence davantage valorisées, conduisant l'entreprise à réfléchir à un dispositif favorisant la participation et l'amélioration collective.

IDÉE ET OBJECTIFS

Pour répondre à ces attentes, PMC OUVRIE a créé le « Challenge Amélioration Continue », un dispositif permettant aux équipes de production de proposer des idées d'amélioration en matière de sécurité et de productivité. L'objectif est de stimuler l'innovation terrain, valoriser les compétences des collaborateurs, renforcer leur motivation et les associer davantage à la performance du site. Le projet s'inscrit également dans une logique de dialogue social et de reconnaissance du personnel.

MISE EN OEUVRE

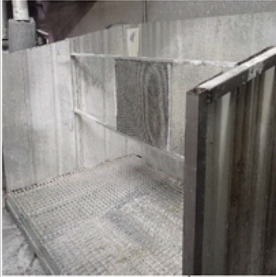
Lancé en janvier 2020 auprès des 24 collaborateurs de production du site de Carvin, le challenge repose sur une boîte à idées alimentée par les opérateurs et contremaîtres. Les propositions sont déposées de manière anonyme au moyen d'un formulaire standardisé et évaluées tous les deux à trois mois par un comité multidisciplinaire composé de représentants de la direction, de la maintenance, des bureaux, du laboratoire et des ressources humaines. Les projets sont examinés selon leur retour sur investissement, leur impact sur la sécurité ainsi que leur faisabilité. Les meilleures idées sont récompensées par une prime de 1 000 €, témoignant de l'engagement de la direction envers l'innovation participative.

RÉSULTATS

Depuis son lancement, le challenge a permis la mise en œuvre de nombreux projets améliorant à la fois la sécurité et l'efficacité opérationnelle du site. Parmi les réalisations figurent notamment l'amélioration du marquage au sol, l'installation d'équipements réduisant les risques liés aux manutentions, l'automatisation de certaines opérations ou encore l'optimisation des procédés de fabrication. En moyenne, quatre à six projets sont présentés à chaque session du comité d'évaluation, traduisant l'appropriation croissante du dispositif par les équipes.

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Le Challenge Amélioration Continue a renforcé l'implication des collaborateurs dans la gestion de leur outil de travail et favorisé l'entraide entre les équipes. Au-delà des gains en sécurité et en productivité, il a permis de développer une véritable culture de participation et d'innovation au sein du site. Après deux années de fonctionnement, l'entreprise constate une motivation accrue des opérateurs et une montée en maturité des projets proposés. Face à ces résultats positifs, PMC OUVRIE a décidé de poursuivre l'initiative dans la durée.

Installation de manomètres sur les vannes des « clarinettes » dans l'auvent	Prime : 1 000 € Manomètres + vannes + tuyauterie : 1 000 €	Optimisation de process : Permet de détecter les vannes fuyardes (test réalisé par la maintenance avec de l'air comprimé), réduit le risque de non conformités		Installation d'une pompe mobile pour le chargement des matières première en fûts.	Prime : 1 000 € Pompe mobile : 928€	Optimisation de process : gain de temps. Sécurité : Réduction du risque de douleurs pour mauvaise posture de travail	
Installation de barres de maintien dans la station de lavage permettant d'immobiliser les filtres pendant le nettoyage haute pression. Installation d'un bain d'ultrason pour lavage des filtres	Prime : 1000€ Barres inox + machine ultrasons : 5 487 €	Optimisation de process : gain de temps + environnement de travail plus propre		Déplacement d'une cuve pilote non utilisée dans l'atelier de fabrication voisin.	Prime : 1 000 € Tuyauterie + vannes + variateur + système électrique : 13 400 €	Optimisation de process : pour les petits batch.	
Option supplémentaire pour que les vannes se ferment automatiquement après le retrait du jeton de l'automate après déchargement de matières premières	Prime : 1000€ Programmation : 1 300 €	Optimisation de process : supprime le risque de laisser ouvert les vannes, réduit le risque de non conformités.		Installation d'électrovannes sur 3 vannes en série situées à 3 mètres de hauteur	Prime : 1 000 € Electrovannes + système d'air comprimé : 5 891 €	Optimisation de process : gain de temps pour l'ouverture des vannes, réduction du risque d'erreur pour cause d'oubli d'ouverture d'une des 3 vannes. Sécurité : Suppression du risque de chute de hauteur	
Avertisseur sonore lors de la mise en mouvement du pont roulant via la télécommande	Prime : 1000€ En cours de chiffrage	Sécurité : Eviter le passage en dessous du pont roulant en fonctionnement		Installation d'un échangeur à plaques pour le refroidissement des esters	Prime : 1 000 € Echangeur + vannes + sondes de température : 20 013 €	Optimisation de process : gain de temps	

GLOBAL COMPACT : ODD

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

