

# CRÉATION D'UN RÉFÉRENTIEL MÉTIER AXÉ SÉCURITÉ

SIRA

943 Chemin de l'Ision  
38670 CHASSE SUR RHONE

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2018

➤ Mots clés : digitalisation de la formation sécurité, au plus près des métiers et de leurs interfaces, démarche participative motivante



## L'ENTREPRISE

La société SIRA est spécialisée dans le traitement et la valorisation des déchets dangereux et propose aux industriels et aux collectivités le traitement de leurs déchets spéciaux liquides organiques ou minéraux.



## LE CONTEXTE

L'origine du projet est le besoin de faciliter et rendre plus efficace la formation des nouveaux arrivants en exploitation sur les aspects sécurité liés aux opérations qu'ils ont à conduire.



## IDÉE ET OBJECTIFS

L'idée est venue de créer **une formation « Métier » sur un outil dynamique, convivial avec les technologies digitales modernes** qui bénéficie à la fois :

- Aux nouveaux arrivants pour leur formation initiale ;
- Aux opérateurs en place pour développer leur niveau de connaissances et de maîtrise des opérations en termes de sécurité et d'exploitation.



## MISE EN OEUVRE

Après consultation, le choix de l'outil s'est porté sur une application développée sur tablette numérique pour un côté interactif et dynamique. Elle est composée de modules par secteur d'activité permettant de la compléter au gré des besoins et dispose de schémas de procédés ou d'opération explicites et ludiques. Elle est également évolutive car elle sera développée progressivement par secteur d'activité sur SIRA et pourra évoluer vers d'autres utilisations ou services utilisateurs que le QSE/exploitation.

Cette application permet sur des onglets spécifiques de :

- décrire les installations/équipements par des dessins/schémas/photos très visuels depuis la vue d'ensemble de l'unité jusqu'à la vanne ;
- préciser les consignes de sécurité et d'hygiène propres à l'installation aux opérations conduites et regrouper les FDS des produits/réactifs utilisés ;
- former sur les réglages en indiquant les valeurs cibles et l'impact de leurs variations ;
- former sur les modes opératoires en décrivant chaque tâche, où elle se fait, comment elle doit être faite et pourquoi, étape par étape ;
- **faire des liens entre les différents éléments de la base de données ;**
- répertorier dans une défauthèque, les dysfonctionnements déjà rencontrés et expliciter pour chaque défaut les causes possibles et les remèdes envisageables.

La méthodologie a consisté tout d'abord à former un groupe de travail transversal de 5 à 6 personnes composé de personnes expertes (exploitant, chimistes, QSE) et candidats volontaires (RH, autres services). **Cette démarche participative a permis d'impliquer fortement l'ensemble du personnel** dans le développement de l'outil. La 1ère étape a été menée sur le module de formation pour les différentes unités du site : description exhaustive des missions et des tâches actuelles et futures par unité et par poste, élaboration d'un test de connaissances nécessaires à la réalisation de ces tâches et construction d'un module de formation tenant compte des résultats obtenus.

### Traitement du Chrome (Déchromatation)



FICHE D'IDENTITÉ DE PRODUIT		
	NOM : <i>Chaux (écointe)</i> NOM COMPLET : <i>Hydroxyde de Calcium</i> FORMULE CHIMIQUE : $Ca(OH)_2$ pH : ... <i>2.10</i> ... RÔLE : <i>Créer des liaisons, augmenter les pH et la consistance.</i>	
<b>RÉACTION</b> <input checked="" type="checkbox"/> NEUTRALISATION <input checked="" type="checkbox"/> PRÉCIPITATION <input type="checkbox"/> RÉDUCTION	<b>RISQUES ASSOCIÉS</b> 	<b>CONDITIONNEMENT</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

## RÉSULTATS

Le projet a commencé vraiment fin 2016 avec un travail sur l'unité PCO de SIRA. Le module PCO est bien avancé et sera validé et opérationnel courant 1er trimestre 2018. L'ensemble des modules devraient être opérationnel fin 2019, la réalisation des modules PCM et DTQD sera en effet plus rapide, par duplication et utilisation des référentiels process/HSE déjà travaillés en 2014 et 2015.

## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

La démarche partie sur une volonté d'améliorer la sécurité des opérateurs et des installations en renforçant la formation des nouveaux arrivants a apporté de nombreux bénéfices :

- Satisfaction du personnel et en particulier des opérateurs : la démarche est appréciée par son côté participatif intégrant des experts et des personnes de services non directement concernés. Les opérateurs ont à leur disposition un outil complet, à jour, explicite et agréable d'utilisation pour se former. Ils ont tous désormais le même niveau de connaissances, les mêmes informations à disposition de tous.
- Renforcement des compétences et de leur suivi : chaque nouvel arrivant est désormais formé avec les mêmes supports que ceux utilisés par les opérateurs en place. Ceux-ci peuvent également revenir sur l'outil de formation quand ils le souhaitent, quand ils ont un doute, il est à leur disposition. Désormais, les équipes ont validé et adopté le même vocabulaire, les mêmes pratiques et comprennent pourquoi et quels impacts ont leurs actions. Le niveau de connaissances est testé et renforcé également pour tous.
- Une cohésion et une meilleure intégration des équipes entre elles : la description des tâches et missions de chacun est expliquée de façon intégrée dans le processus global, les opérateurs savent et comprennent ce qui se passe avant leurs tâches, après leurs tâches et en quoi leurs tâches peuvent influencer sur celles de leurs collègues. Cette compréhension de la chaîne de fonctionnement à l'intérieur de l'unité et entre unités permet une meilleure cohésion, une motivation et une implication plus forte.
- Un outil évolutif : développé pour le QSE la base de données déjà riche pourra bénéficier au service RH. Enfin, c'est un outil et une démarche qui pourra servir de base pour le déploiement sur d'autres unités du groupe SARP Industries, sur des unités de traitement similaires ou différentes, sur des services support maintenance...



## GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables