

DÉMARCHE D'EXCELLENCE SÉCURITÉ : ATTEINDRE LE ZÉRO ACCIDENT DE FAÇON PÉRENNE

SOLVAY CARBONATE

Rue Gabriel Péri
54110 DOMBASLE SUR MEURTHE

GRAND EST

2016

➤ Mots clés : Culture sécurité, management des risques, accidentologie, audit, plan d'action, règles de sécurité



L'ENTREPRISE



LE CONTEXTE

Le site a décidé de mettre en place une démarche d'Excellence Sécurité, déployée auprès de l'ensemble des 430 salariés (sous-traitants compris).



IDÉE ET OBJECTIFS

L'objectif était donc ambitieux : atteindre le zéro accident de façon pérenne. Pour réussir cette démarche d'excellence, le site a choisi de se faire accompagner en 2015 par le département consulting de Dupont de Nemours, une référence en matière de sécurité dans la chimie.



MISE EN OEUVRE

A l'issue d'un audit Sécurité conduit pendant une semaine par trois auditeurs de Dupont de Nemours en octobre 2014, l'entreprise a identifié ses forces et ses faiblesses et bâti un plan d'actions sur deux ans, qui comporte sept thématiques :

- formation, indicateurs de suivis,
- nouvelle gouvernance de la sécurité,
- respect de 8 règles fondamentales pour « Sauver des vies », qualité des « dialogues sécurité »,
- « rituels » destinés à reconnaître nos succès et définir nos marges de progression,
- discipline opérationnelle au quotidien.

Pour garantir et impulser la mise en oeuvre de ces actions, un Comité de pilotage, doté d'une Charte, définit et valide les orientations et les objectifs Sécurité. Il se réunit une fois par mois, avec présence obligatoire de tous ses membres. Présidée par le directeur du site, et animée par le coordinateur QHSE, cette instance est composée de douze membres issus du comité de direction et du pôle QHSE. Des sous-comités travaillent également sur des sujets bien précis comme la définition des indicateurs de performance Sécurité, l'analyse de risques, la discipline opérationnelle, la circulation et la sûreté sur le site, etc...

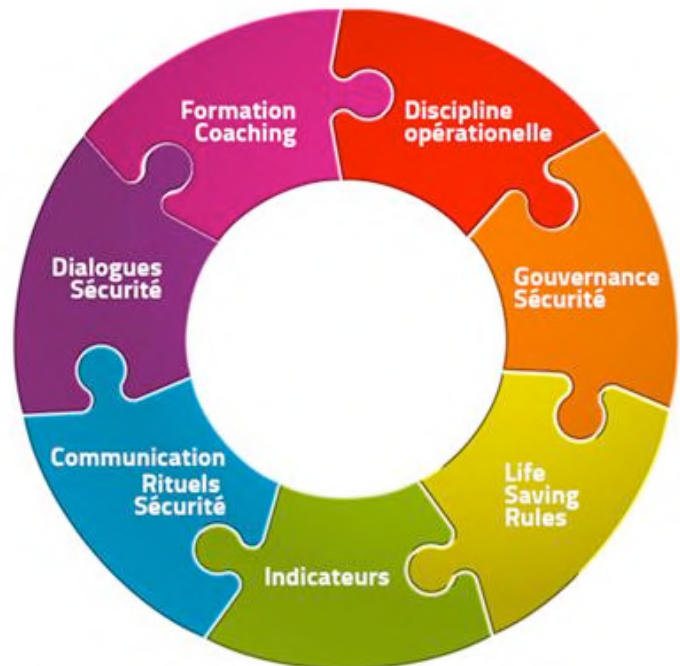
Parmi les démarches mises en place pour prévenir les accidents, des « dialogues sécurité » réalisés partout sur le site, constituent des moments privilégiés permettant de repérer les comportements et situations à risques, sans esprit de jugement.

L'accent est mis sur les conséquences humaines possibles des écarts constatés par l'observateur. La disparition des situations à risques repose pour beaucoup sur la prise de conscience, les modifications de comportement des personnes observées et sur l'engagement de tous.

Les 8 règles Sécurité LSR (règles cardinales pour sauver des vies) ont été affichées et commentées sur l'ensemble du site auprès de tous les salariés.

En juin 2015, le site a organisé une « journée Sécurité » destinée à récompenser l'ensemble des salariés impliqués dans la démarche. Plus de 300 personnes ont été reçues dans l'usine à l'occasion d'animations diverses et originales : troupe théâtrale mettant en scène des situations à risques, désincarcération d'un blessé dans une voiture par des sapeurs-pompier externes, etc...

7 volets principaux pour assurer l'excellence sécurité :



RÉSULTATS

En 2015, plus de 1300 dialogues ont été réalisés sur le site et une baisse de plus de 20% du nombre de soins suite à accident a été constatée..

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

A l'issue d'une première année de fonctionnement de cette démarche, les comportements ont bien évolué au sein du personnel, la sensibilisation aux risques s'est accrue, et les résultats Sécurité se sont améliorés de façon très significatives...

GLOBAL COMPACT : ODD



- ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous
- ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables
- ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs