



➤ Mots clés : Polyvalence, montée en compétences, agilité organisationnelle

L'ENTREPRISE

Corteva Agriscience est une entreprise internationale spécialisée dans les semences, les produits de protection des cultures et les solutions numériques dédiées à l'agriculture. En France, le projet concerne le Hub France regroupant les sites de Cernay-Uffholtz et de Drusenheim, qui emploient ensemble près de 470 collaborateurs et assurent des activités de synthèse, formulation et conditionnement de produits phytopharmaceutiques.

LE CONTEXTE

Le concept MCT (Multi Craft Technician) a été créé sur le site de Drusenheim en 1995 avant d'être déployé sur le site de Cernay en 2024 dans le cadre d'une réorganisation interne. Cette initiative répond à la volonté d'uniformiser les pratiques du Hub France, de renforcer la compétitivité industrielle et d'accompagner l'évolution des métiers. Le programme vise à développer les compétences techniques et comportementales des opérateurs afin de les rendre plus autonomes, polyvalents et impliqués dans l'amélioration continue.

IDÉE ET OBJECTIFS

Le programme MCT a pour objectif d'accompagner les opérateurs de production vers un rôle de technicien polyvalent capable d'analyser les situations, résoudre les problèmes du quotidien et participer activement à la performance de l'usine. Il favorise l'autonomie, la prise d'initiative, la collaboration avec les services supports et l'évolution professionnelle des collaborateurs. Le dispositif vise également à améliorer l'agilité de l'organisation en développant la polyvalence entre ateliers et en créant des passerelles vers des métiers de la qualité, de la sécurité ou de la gestion de projets.

MISE EN OEUVRE

Le déploiement du programme s'est appuyé sur la création d'une grille de compétences structurée, la mise en place d'outils de suivi, la désignation de tuteurs et l'organisation d'un jury chargé de valider les acquis. Des formations internes et externes sont proposées tout au long du parcours, en partenariat avec différents organismes tels que DEFI, l'UIMM ou Arc Innovation. Le programme est piloté par un MCT Manager dédié et repose sur un système de mentorat favorisant le partage des connaissances et l'apprentissage continu. Malgré les contraintes liées à la disponibilité des équipes de production, le projet a bénéficié d'un fort soutien du management et de collaborateurs ambassadeurs.

RÉSULTATS

À ce jour, 35 collaborateurs, représentant environ 35 % des effectifs postés de Cernay, participent au programme. Les premiers résultats observés sont principalement qualitatifs : amélioration de la polyvalence, développement de l'autonomie, meilleure réactivité face aux aléas de production et renforcement de la maintenance préventive. Le dispositif contribue également à réduire la sollicitation des encadrants, à améliorer l'organisation du travail et à favoriser une gestion davantage préventive que corrective des problématiques opérationnelles.

Autonomie, liberté

Coaching et transmission

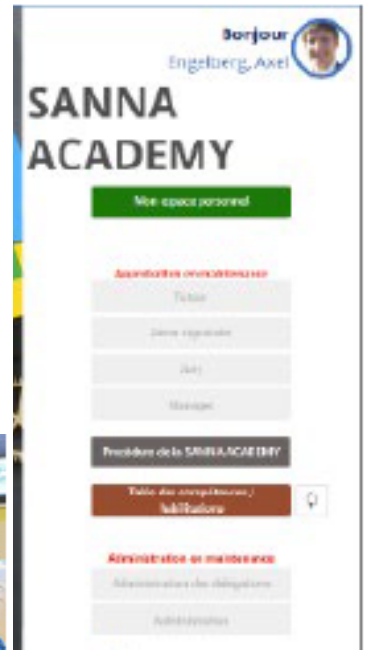
Etat d'esprit propriétaire

Polyvalence, diversité des activités

Etat d'esprit pionnier

Acteur de l'unité

Esprit critique



✦ BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Le programme apporte des bénéfices importants tant pour l'entreprise que pour les collaborateurs. Il favorise la fidélisation des talents, la réduction du turnover, l'amélioration du climat social et le développement de parcours professionnels attractifs. Il renforce également les liens entre les équipes de production et les fonctions support, créant une culture plus collaborative et responsabilisante. Conçu localement et sans contrainte réglementaire, le modèle est reproductible sur d'autres sites industriels souhaitant améliorer leur compétitivité tout en valorisant le développement humain et l'employabilité de leurs équipes.



GLOBAL COMPACT : ODD

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES

