

SAFETY ACADEMY - CULTURE SÉCURITÉ

ARKEMA

Usine de Saint-Auban
04600 SAINT-AUBAN

MÉDITERRANÉE

2016

➤ Mots clés : culture sécurité, zéro accident, ludique, pédagogie innovante et participative



L'ENTREPRISE

Fort de compétences uniques dans le domaine de la science des matériaux, Arkema modèle la matière pour répondre à l'accélération de la demande de matériaux innovants et durables, portée par les enjeux dans les nouvelles énergies, les nouvelles technologies, la raréfaction des ressources, la mobilité ou encore l'urbanisation croissante. Pour plus d'informations : <https://www.arkema.com/global/fr/>



LE CONTEXTE

L'entreprise cherche à déployer une démarche de sensibilisation concernant l'ensemble du personnel d'un site de production avec pour objectif le comportement humain comme facteur de risque et dans le but de tendre vers le « **Zéro Accident** ». La plus part des collaborateurs viennent parfois d'horizons différents avec des expériences hétérogènes en terme de sécurité. L'objectif est de sceller un socle commun et d'avoir tous les mêmes objectifs.



IDÉE ET OBJECTIFS

L'idée retenue, dénommée « Safety Academy - Culture Sécurité » est le premier outil à avoir été déployé aux 14 000 salariés dans le Groupe. Cette démarche a pour vocation de constituer un **socle commun** en terme de comportement sécurité. Basée sur des sessions d'échanges d'une durée d'environ 3h, ce module de culture sécurité sera animé sur le site, pour l'ensemble du personnel, par une équipe de **7 animateurs** issus de métiers et de services différents.



MISE EN OEUVRE

- Mise en œuvre d'une **pédagogie innovante** basée sur la **participation active** des membres du groupe conduit par un facilitateur. Celui-ci dispose d'un kit du formateur avec un enchaînement des séquences selon un timing précis. Il a été au préalable formé à la méthode afin de pouvoir animer en axant sur la participation, l'expression des apprenants et non sur l'utilisation de son savoir : ce n'est pas un cours magistral ! Pas de professeur, pas de leçon, le partage d'une culture commune sécurité se fait au fil des minutes et des échanges, par l'apport de l'expérience des différents participants et par le contenu des documents utilisés.
- Basé sur la constitution de groupes de 10 personnes, provenant de différents secteurs et métiers de l'établissement. Cette volonté de mixer les participants est un point fort pour partager des approches certes différentes mais complémentaires et susciter des échanges plus pertinents et constructifs.
- Déploiement sur un temps relativement court pour bénéficier de l'effet « choc et massif » !
- N'introduit pas de nouveaux outils ou nouvelles actions et méthodes, mais fait le lien entre les outils existants et leur finalité.
- Permet de prendre connaissance du chemin parcouru, de l'évolution des mentalités et des comportements positifs à acquérir pour continuer à progresser. Ces échanges permettent l'appropriation d'objectifs et d'enjeux communs ainsi qu'une culture et une vision sécurité partagée par tous.

- Se conclut par la prise d'un engagement personnel dans le domaine de la sécurité et de son propre comportement dans ce cadre.

- Les outils de la **formation** :

- Un support didactique et ludique constitué d'un visuel en grand format montrant le chemin parcouru et à parcourir pour atteindre le but et donc l'objectif fixé. Le groupe se répartit autour de ce visuel pour le partager.
- Des séquences reposant sur des jeux d'animation, des situations à décrire, soit à partir de situations déjà vécues du passé de l'entreprise, soit à partir de l'accidentologie et des résultats observés,

Tout le personnel a suivi le module sauf 2 personnes : soit un taux de participation de 99 %.



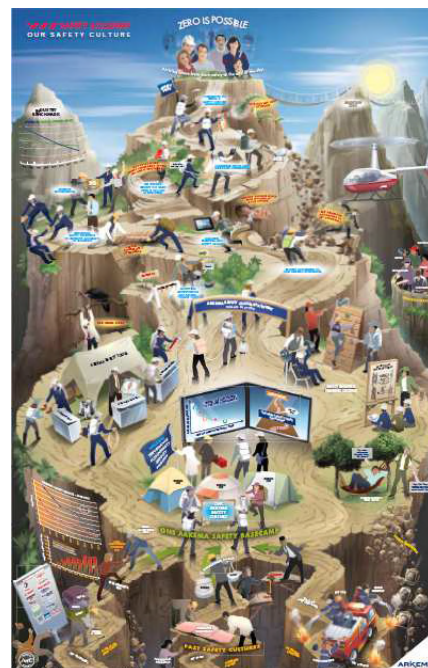
RÉSULTATS

Quelques chiffres sur le déploiement de cette formation :

- 2 sessions fin 2014 et 26 sessions en 2015 réparties sur 9 dates
- Mixité des services
- 7 facilitateurs
- 234 personnes sensibilisées

Un verbatim des participants :

- Formule appréciée « ça change de ce qu'on fait d'habitude » (animation participative)
- Vrais échanges interservices, la mixité des groupes est un plus
- Liberté d'expression « on revoit les outils, on peut s'exprimer, pas de langue de bois »
- Ludique, convivial, intéressant



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

D'après le retour d'expérience des facilitateurs, le mix des services a permis de créer une bonne dynamique et un vrai échange interservices. Il s'agit d'un bon support pour entamer des discussions et faire participer chacun. Cela permet une prise de conscience de la cohérence et de la finalité des outils déployés et l'engagement de fin session permet de bien clôturer la session.

L'ensemble des facilitateurs a apprécié animer ces sessions qui ont permis un véritable échange entre salariés sur le thème commun de la sécurité. L'illustration par un dessin compréhensible par tous de la stratégie de l'entreprise pour aller ensemble vers le zéro accident permet de la partager à tous les niveaux, du top management à l'opérateur de terrain.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables