

UTILISATION D'UN OUTIL ESG POUR DÉPLOYER LA RSE DANS UNE PME INNOVANTE

Crossject

RUE PAULINE KERGOMARD
21000 DIJONXavière CASTANO : Directrice HSE/RSE
06 71 90 90 80
E-mail : x.castano@crossject.com

Bourgogne-Franche-Comté

2022

 Mots clés : RSE, ESG, structuration, PME innovante. L'ENTREPRISE

L'entreprise présente CROSSJECT, PME basée à Dijon et comptant environ 100 collaborateurs, spécialisée dans le développement et la commercialisation d'un dispositif innovant d'injection sans aiguille (ZNEO) destiné aux situations d'urgence. Acteur en forte croissance, l'entreprise se situe dans une phase clé de pré commercialisation, avec des enjeux importants de structuration interne et de montée en maturité, notamment sur les sujets RSE.

 LE CONTEXTE

Dans un contexte de développement rapide et d'augmentation des effectifs, CROSSJECT a identifié la RSE comme un enjeu stratégique mais complexe à structurer sans alourdir le fonctionnement interne. Malgré un diagnostic RSE positif, l'évaluation ESG externe révélait une marge de progression significative. L'entreprise devait ainsi trouver un cadre structurant pour déployer une démarche RSE transverse, cohérente et adaptée à son rythme de croissance et à ses contraintes opérationnelles.

 IDÉE ET OBJECTIFS

L'idée a été de s'appuyer sur un outil d'évaluation ESG existant (indice Gaia) pour structurer la démarche RSE et définir un plan d'actions priorisé. L'objectif est de transformer un ensemble d'initiatives déjà présentes en une stratégie RSE formalisée, lisible et pilotée, en croisant les critères ESG avec la matrice de matérialité de l'entreprise. Cette approche vise à améliorer les performances extra-financières, renforcer la transparence et répondre aux attentes croissantes des parties prenantes, notamment financières.

 MISE EN OEUVRE

Le déploiement repose sur une évaluation annuelle ESG structurée autour de 200 critères, alimentée par les données publiques et internes de l'entreprise. Plusieurs actions ont été mises en place, notamment l'intégration d'un volet RSE dans le rapport de gestion, le renforcement de la communication interne et externe, ainsi que des ateliers de travail impliquant différents services (RH, finance, achats, HSE, CSE et direction). Cette démarche collaborative permet d'identifier les priorités, d'ajuster les actions et d'ancrer progressivement la RSE dans les pratiques de l'ensemble des équipes.

 RÉSULTATS

Le projet a permis de structurer la démarche RSE et d'améliorer la visibilité des actions menées, notamment auprès des parties prenantes externes. L'entreprise a participé pour la première fois à la cérémonie Gaia, traduisant une reconnaissance de sa progression. La démarche a également permis de mieux formaliser les pratiques existantes, d'identifier des axes d'amélioration et de renforcer la crédibilité de CROSSJECT vis-à-vis des investisseurs et partenaires.

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

L'utilisation de cet outil ESG constitue un levier structurant, économique et efficace pour piloter la RSE dans une PME. Elle favorise la formalisation des engagements, améliore la communication interne et externe et stimule une dynamique de progrès continue. À l'avenir, CROSSJECT ambitionne d'améliorer ses performances ESG, de se positionner parmi les entreprises reconnues par l'indice Gaia et de poursuivre l'intégration de la RSE dans sa stratégie globale, en cohérence avec son développement économique et humain.

GLOBAL COMPACT : ODD

