

AMÉLIORATION DES CONSIGNES DE PRODUCTION

LUBRIZOL

25 quai de France
76173 Rouen Cedex

NORMANDIE

2020

➤ Mots clés : digitalisation, passages de consignes, application GCP compatible SAP, instantanéité des Kpis



L'ENTREPRISE

L'usine de Lubrizol est implantée à Rouen depuis 1954 dans la zone portuaire. Le site est spécialisé dans la fabrication d'additifs pour lubrifiants. Quatre domaines d'activités les utilisent : Les huiles moteurs, les lubrifiants pour engrenages, les fluides de transmissions automatiques, les lubrifiants industriels. Le site est classé Seveso seuil haut, et est certifié ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.



LE CONTEXTE

Le passage de consignes entre équipes postées en production revêt une signification toute particulière car depuis de nombreuses années, la passation de consignes a évolué avec les outils à disposition mais aussi en réponse aux besoins sécuritaires et réglementaires. L'entreprise est passée des consignes orales aux consignes écrites. Pendant longtemps, ces consignes étaient données et suivies sur supports papier, supports qui ont progressivement été modifiés, adaptés et améliorés au cours du temps. Avec la **transition informatique**, les consignes du pôle jour de production ont ensuite été transmises par mail, le soir, aux équipes de quart. Les retours d'informations des équipes de quart étaient réalisés par le biais d'intranet avec un outil de gestion nommé « mains courantes » (du type forum de discussion) créé pour permettre une communication entre pôles de jour et équipes de quart. Ces différents supports ne répondaient pas encore suffisamment aux problématiques récurrentes rencontrées dans les prises de consignes, transmission de consignes... Des défauts de remontées d'informations comme de consignes mal prises en compte constituent toujours un risque d'erreurs et d'accidents potentiels.



IDÉE ET OBJECTIFS

L'idée de développement d'un outil Global de Partage d'informations/Consignes (GCP) a donc naturellement fait son chemin. GCP est une application permettant d'échanger et de diffuser les informations et consignes nécessaires aux opérations de production, et plus généralement aux services support à la production. GCP est développé comme un outil « 100 % Usine », il a été avant tout conçu par et pour les utilisateurs (équipes de production). Cet outil est l'aide idéale pour une bonne organisation du travail en équipe.



MISE EN OEUVRE

Le cahier des charges, défini avec l'équipe de développement de l'outil a donné naissance à une **application** très aboutie en termes de globalisation des différentes consignes : avec GCP, en un coup d'œil, il devient ainsi possible de savoir ce qui s'est produit sur n'importe quel quart, à n'importe quelle date (base de données), sur n'importe laquelle des unités et de connaître les diverses consignes données par la coordination jour et les services support (HSE/ Maintenance/ Laboratoire/ Ordonnancement/ Fluides/ Amélioration Procédés/ Logistique).

Les équipes de production font également au travers de l'outil la remontée de toutes les informations relatives à l'activité « au fil de l'eau » dont les presque accidents, les remontées de situations dangereuses et les actions sécurité en boucle courte ...

Une autre **fonctionnalité de l'application**, permet d'importer toutes les données disponibles au moment de la relève de quart (via les systèmes industriels informatisés). **Les opérateurs disposent ainsi des consignes liées à l'état des unités de façon simplifiée et efficace à l'instant T. Une passerelle est toujours active entre notre logiciel de planification SAP et GCP.** La criticité de l'équipement est prise en compte et les mesures compensatoires sont prédéfinies dans l'outil pour assurer la sécurité optimale durant l'opération. Ces données sont enregistrées et archivées pendant 3 ans.

Pour ce projet, un Chef de Quart a été détaché de son équipe durant plusieurs mois afin de prendre en compte les retours des équipes postées et faire le relais vers l'équipe de développement de l'outil. La coordination jour a également contribué activement au développement de cet outil.

C'est un projet/outil totalement évolutif, avec un comité de pilotage dédié suivant toutes les demandes d'améliorations proposées par les utilisateurs.



RÉSULTATS

GCP est un outil efficient qui nous a permis d'atteindre un haut niveau de maîtrise de nos consignes et qui est totalement intégré dans l'amélioration continue de la sécurité et de la qualité. Il s'agit d'un outil global de partage d'informations, évitant les interprétations, réduisant les risques d'erreur produits et de chargement et intégrant la dimension sécurité dans le traitement des données. C'est une forte valeur ajoutée avec un gain de temps opérateur avéré (gain pour l'usine d'environ 3000h/an) et une amélioration de la qualité et répétabilité des fabrications.

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

L'outil a été développé et démarré sur le site de Rouen en 2013, il a ensuite été déployé sur le site de Mourenx pour enfin être mis en service également sur le site du Havre en 2018. La direction générale de Lubrizol Corporation a été convaincue et enthousiasmée par cet outil de communication.

La version récente GCP intègre un tableau de management visuel de l'usine permettant de notifier les différents états des unités (taux d'adhérence planning), les aspects sécurité spécifiques sont ajoutés quotidiennement pour prendre en compte les contraintes en cours. C'est aussi un outil de gestion des codes arrêts des unités. Outil évolutif, l'équipe de développement continue de prendre en compte les besoins et propositions d'amélioration de l'outil identifiés par les utilisateurs (intégration récente du laboratoire, de la maintenance ...): un management visuel de l'unité « Mélanges » de Rouen a été ajoutée fin 2018 avec ses 14 bacs de mélanges. Cette amélioration a permis de réduire le temps d'attente de la conformité qualité fournie par le laboratoire et permet également de fournir en temps réel un état de l'unité à tous les secteurs intéressés. De nouvelles modifications sont en cours pour intégrer les orientations Lean de l'usine dans le management visuel. Il n'y a pas de fin dans l'optimisation, ce n'est pas "un résultat à atteindre" mais un processus de développement continu qui doit rester actif.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 9 : Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables