

# GARANTIR LA SÉCURITÉ PAR LA VALORISATION DES COMPORTEMENTS HUMAIN

LUBRIZOL

Route du canal de Tancarville  
Z.I du PAH 76430 OUDALLE

NORMANDIE

2016

➤ Mots clés : comportement sécurité, approche humaniste et conduite du changement, formation playsafe® "sans culpabilité"



## L'ENTREPRISE

LUBRIZOL CORPORATION est une entreprise américaine dont la filiale française, LUBRIZOL France, est basée à Rouen. L'usine du Havre, construite en 1969, fabrique des additifs et des huiles finies pour améliorer les performances des huiles de base de ses clients.



## LE CONTEXTE

Depuis 2000, le site du Havre a affiché son ambition de « faire autrement la sécurité au quotidien » en passant par la démonstration de l'importance du facteur humain. La problématique posée était donc de savoir comment créer et développer un esprit sécurité dans les mentalités.



## IDÉE ET OBJECTIFS

Initier une démarche sur le long terme permettant de changer la vision de la **sécurité en mettant l'humain au cœur de son fonctionnement**.



## MISE EN OEUVRE

La démarche a débuté en 2002 par la mise en place de CAP 2004, une formation de 3 jours par un prestataire extérieur pour les 40 encadrants du site, sur des thèmes sécuritaires (Détecter les situations de travail dégradées, mécanisme de l'accident, responsabilité de l'encadrement, etc.). Une réussite car le nombre d'accident avec arrêt a diminué de moitié.

La démarche s'est poursuivie en 2006 avec une journée de sensibilisation aux principes sécuritaires pour les 200 salariés.

En 2008 le programme « Agir en sécurité » est amorcé pour identifier et traiter les situations à risques. L'objectif était de se doter d'un outil supplémentaire capable de favoriser la détection d'un risque corporel, attirer l'attention de tous sur le risque détecté, enclencher à plus tôt les actions correctives et informer le personnel concerné de l'ensemble des actions engagées.

En 2010, ce programme est prolongé via les causeries du même nom, qui ont pour but de généraliser la prise en compte des situations dégradées, de déployer les principes sécuritaires et remonter au service sécurité les données significatives.

Cette démarche a abouti à la création en 2014 de CAPS (Causerie sur l'Application des Principes Sécuritaires). En formant des « capseurs », les CAPS sont réalisées sur le terrain conjointement avec les entreprises extérieures pour une durée de 30 minutes. Le but étant d'échanger sur les situations dégradées, ne pas critiquer le travail mais d'expliquer l'importance d'agir en boucle courte pour éviter l'accident. Remise du Permis « agir en sécurité » à l'ensemble des participants qui rappelle les 6 principes de sécurité du site.

En 2016 et 2017, la **formation Playsafe®** a été déployée afin de toucher les personnes dans leur conscience pour qu'elles décident, elles-mêmes, volontairement, de modifier leur comportement face aux risques, sans les culpabiliser.

En 2020, l'entreprise a réorganisé la démarche de prévention (en cohérence avec l'usine de Rouen) avec le déploiement de 6 outils. L'objectif de ces nouveaux outils est de renforcer la démarche de prévention en agissant sur 3 axes :

- Echange et partage (Observations + Causerie/échanges HSSE),
- Contrôle (Contrôle de standards, incluant les contrôles de chantier),
- Remontée des écarts (Fiches de traitement d'anomalie + CAP2004 (maintenue depuis 2002) + SCAR (remontée de dysfonctionnement majeur prestataire)),

L'encadrement est mis au centre de la démarche puisqu'il doit utiliser à minima 1 outil d'échange/partage ou de contrôle par semaine.



## RÉSULTATS

Au bout d'une année de pratique : 100 CAPS réalisés, 50 sociétés capsées et environ 200 personnes rencontrées.

**Evolution en 2021** (janvier à août) : 236 observations, 480 contrôles de standard, 465 causeries/échanges HSE.

Les impacts :

- Implication de l'encadrement.
- Permet de voir de très près le travail du personnel Lubrizol et des entreprises extérieures.
- Permet de discuter avec les intervenants directement sur le poste de travail.
- Adhésion et participation particulièrement satisfaisante de l'ensemble des acteurs.
- Mise en évidence de l'intérêt de la boucle courte «ce que je fais, moi à mon niveau, pour éviter l'accident» mais aussi et surtout la faisabilité et la plus-value des méthodes.
- Les situations dégradées font partie de l'environnement de travail et doivent être gérées.
- La prise de recul contrecarre la tendance naturelle de l'humain à vouloir maintenir l'activité malgré les situations dégradées.



## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Les points positifs remontés :

- Bonnes démarches
- Essentiel d'échanger avec les intervenants sur leur poste de travail
- Meilleure compréhension du risque
- Meilleure appréciation du risque
- Encadrement présent sur le terrain



## GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 9 : Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des Objectifs