

Mise en place d'une démarche RSE ISO 26000

LUBRIZOL

Quai de France
ROUEN

NORMANDIE

2024

➤ Mots clés : parties prenantes, iso 2000, amélioration continue

L'ENTREPRISE

Lubrizol, entreprise spécialisée dans la fabrication d'additifs chimiques, s'engage depuis plusieurs décennies dans une **démarche de responsabilité sociétale**. Présente en **France depuis 1954**, elle œuvre pour intégrer le **développement durable dans son système de management** et répondre aux attentes de ses parties prenantes internes et externes.

LE CONTEXTE

L'engagement RSE de Lubrizol remonte à **1980**, avec la création en **1993** d'un **comité stratégique développement durable** associant salariés et partenaires externes. Après une période plus complexe ces dernières années, l'entreprise a souhaité **relancer ses actions RSE en s'appuyant sur la norme ISO 26000**, afin de :

- **Intégrer la RSE au système de management existant**, en complément des certifications Qualité, Sécurité et Environnement.
- **Structurer un dialogue renforcé avec les parties prenantes**, pour mieux comprendre leurs attentes et adapter les actions de l'entreprise.
- **Redonner une fierté d'appartenance aux salariés**, en valorisant leur rôle dans la transformation de l'entreprise.

IDÉE ET OBJECTIFS

Le projet vise à **formaliser et structurer la démarche RSE de Lubrizol** en s'appuyant sur la norme ISO 26000. Les objectifs principaux sont :

- **Évaluer la responsabilité de l'entreprise** sur les sept questions centrales de la norme.
- **Mettre en place des outils de suivi et d'amélioration continue** pour garantir une approche durable et transparente.
- **Déployer un plan de communication interne et externe**, afin d'impliquer les salariés et valoriser les actions auprès des parties prenantes.

L'intégration de cette démarche s'est appuyée sur une **approche collaborative**, impliquant **la direction, les salariés et les partenaires externes**, dans le but de renforcer **la culture d'entreprise autour du développement durable**

L'initiative **UniversLacq** vise à instaurer une **dynamique collective** autour de trois axes majeurs :

1. **Améliorer la qualité de l'air**, en renforçant le suivi et la transparence des données environnementales.
2. **Renforcer la sécurité industrielle**, en développant des actions de prévention et de sensibilisation auprès du public.

3. **Contribuer au développement territorial**, en soutenant des initiatives locales et en valorisant l'impact économique des industries implantées à Lacq.

L'objectif est de **mieux informer et dialoguer avec les riverains, les élus et les associations locales**, tout en mettant en avant les **efforts concrets des industriels pour limiter leur empreinte environnementale**



MISE EN OEUVRE

Le projet s'est déroulé en quatre étapes clés :

- Formation et sensibilisation : Formation d'un pilote à l'ISO 26000 avec AFNOR et sensibilisation des salariés via des sessions courtes.
- Développement d'outils de suivi : Création d'une matrice d'analyse des parties prenantes, d'un fichier interactif d'évaluation et d'une matrice de matérialité pour hiérarchiser les enjeux RSE.
- Groupes de travail collaboratifs : Organisation de 7 ateliers thématiques, impliquant 33 salariés, pour identifier les actions prioritaires.
- Intégration au management : Révision de la politique RSE, alignement avec Responsible Care et validation des actions par la direction.



RÉSULTATS

Les avancées concrètes incluent :

- 233 salariés et partenaires sensibilisés, via 40 sessions de formation.
- Création d'outils stratégiques facilitant la prise de décision.
- Engagement renforcé des collaborateurs, avec une meilleure compréhension des enjeux RSE.
- Mise en place d'un suivi structuré pour assurer une amélioration continue.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

L'intégration de l'ISO 26000 permet à Lubrizol de **renforcer son dialogue avec les parties prenantes, d'engager ses salariés** et d'assurer une **approche plus transparente et mesurable**.

À l'avenir, l'entreprise prévoit de **pérenniser ces actions**, d'organiser **des ateliers annuels** et d'affiner sa **matrice de matérialité** pour ajuster ses priorités en fonction des évolutions environnementales et sociétales.