



➤ Mots clés : Culture sécurité, ludification, participation, prévention

L'ENTREPRISE

Capsum, fondée en 2008, est une entreprise spécialisée dans la conception et la fabrication de produits cosmétiques innovants grâce à son expertise en microfluidique. L'entreprise emploie plus de 270 collaborateurs et dispose de plusieurs implantations, notamment à Marseille, Aix-en-Provence, Paris et aux États-Unis. Engagée dans une démarche de responsabilité sociétale, elle est à la fois Entreprise à Mission et certifiée B Corp.

LE CONTEXTE

Dans un environnement de chimie fine destiné à l'industrie cosmétique de luxe, l'innovation constante implique le développement régulier de nouvelles machines et de nouveaux procédés. Cette évolution permanente nécessite une réévaluation continue des risques et des pratiques de sécurité. L'entreprise considère que la prévention ne repose pas uniquement sur les procédures, les formations ou les analyses d'incidents, mais également sur l'implication collective des salariés et le partage d'une culture sécurité commune. C'est dans cette optique qu'a été créé le Challenge HSE sur le site d'Aix-les-Milles, regroupant environ 70 collaborateurs.

IDÉE ET OBJECTIFS

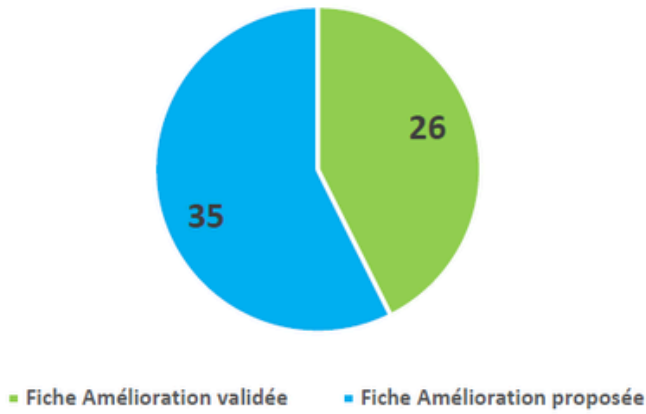
Le projet vise à renforcer la culture sécurité grâce à une approche ludique et participative. Les principaux objectifs sont de mobiliser l'ensemble du personnel autour d'un projet commun, détecter les risques cachés, encourager les remontées terrain, favoriser le partage de bonnes pratiques et reconnaître l'implication des salariés dans la prévention des risques. L'ambition est de faire de chaque collaborateur un acteur de l'amélioration continue de la sécurité au sein de son environnement de travail.

MISE EN OEUVRE

Le Challenge HSE repose sur quatre dispositifs complémentaires organisés sur une année entière. Des visites terrain HSE sont réalisées quatre fois par an auprès des équipes afin d'évaluer les pratiques et identifier les pistes d'amélioration. Les collaborateurs sont également encouragés à remonter les situations dangereuses, presque-accidents et bonnes pratiques via des fiches d'amélioration. Des audits mensuels de conditionnement permettent de mesurer le respect des règles opérationnelles et des mini-challenges trimestriels abordent différents thèmes de prévention de manière ludique : réduction des déchets, tri sélectif, identification des risques ou encore mots croisés dédiés à la sécurité. Un classement mensuel est communiqué aux équipes afin de maintenir la dynamique et de valoriser les résultats obtenus.

RÉSULTATS

Le projet a permis une forte mobilisation des équipes autour des enjeux HSE et a généré de nombreuses remontées d'amélioration. En 2024, 35 fiches d'amélioration ont été proposées et 26 ont été validées, donnant lieu à des actions concrètes de réduction des risques et d'amélioration des conditions de travail. Les remontées ont notamment permis de remplacer des équipements défectueux ou de corriger certaines situations susceptibles de provoquer des accidents. Le baromètre interne réalisé début 2025 montre également une progression de la perception positive des salariés concernant leur environnement de travail, la sécurité et l'attention portée à leur santé.



🌟 BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Au-delà des résultats opérationnels, le Challenge HSE a renforcé la cohésion entre services grâce à la constitution d'équipes transversales et à la participation collective aux différentes épreuves. La ludification des démarches de prévention a favorisé l'adhésion des salariés à des sujets parfois perçus comme contraignants et a contribué à ancrer davantage la culture sécurité dans le quotidien. Face au succès de cette première édition, le projet a été reconduit en 2025 avec de nouveaux défis et pourrait être prochainement étendu au site marseillais afin de toucher un public encore plus large.

🌍 GLOBAL COMPACT : ODD

