

SENSIBILISATION DU PERSONNEL SUR LA SÉCURITÉ ET L'ENVIRONNEMENT

VENCOREX

Rue Lavoisier
38800 PONT DE CLAIX

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2016

➤ Mots clés : sensibilisation, outil d'apprentissage, développement culture sécurité, fondamentaux en matière de sécurité



L'ENTREPRISE

La société VENCOREX est spécialisée dans la Chimie du chlore et des isocyanates.



LE CONTEXTE

En 2013, l'analyse des incidents/accidents HSE au sein de l'établissement met en évidence plusieurs phénomènes bien connus et notamment :

- La routine ;
- La négation des risques ;
- Le manque de réactivité ;
- La baisse de vigilance.



IDÉE ET OBJECTIFS

Parmi les actions engagées pour améliorer les résultats HSE, il est décidé de déployer la démarche OPL afin de rappeler au personnel les fondamentaux en matière de sécurité et d'environnement, développer la vigilance et la responsabilisation, favoriser la prévention et les "bons réflexes" pour au final améliorer les performances HSE.



MISE EN OEUVRE

Les « OPL » (One Point Lesson - Leçon en un point) consistent en une feuille recto, structurée de la manière suivante :

- 1 page recto ;
- Un message simple (principe « Bon / pas bon », « avant / après », etc) ;
- Utilisation de photos pour favoriser l'aspect visuel et la mise en évidence des situations ;
- Une OPL par semaine, présentée et commentée en réunion hebdo des chefs de service, puis diffusée et appliquée sur l'ensemble de l'établissement ;
- Affichage sur le lieu de travail (management visuel) lorsque c'est possible.

Si les OPL sont utilisées dès 2013, la démarche devient mieux structurée à partir de 2014. Le principe est d'informer ou de rappeler les bonnes pratiques, les bons gestes, les bons réflexes... toutes les semaines, à l'occasion de la réunion des chefs de service de l'établissement. Le message est ensuite relayé sur le terrain par l'encadrement, au travers notamment de l'affichage et des réunions d'équipes, des visites de terrain... ainsi que par le service Communication par une diffusion par messagerie et sur l'intranet.

Les messages portés par les OPL peuvent paraître basiques, mais l'expérience montre qu'un rappel n'est jamais inutile...



Mécanismes MGR possibles

- Routine
- Précipitation
- Non-transmission d'information
- Négligence du risque
- Polarisation, non-détention du changement
- Baisse de vigilance
- Manque de réactivité

Situation « AVANT » : à améliorer, non conforme, etc.

Explication, description

photo photo

Mécanismes MGR : (si nécessaire)

Situation « après » (améliorée, conforme, etc)

Explication, description

photo photo

Colorer la bonne case

HSE	
Connaissances de base	
En cas d'anomalie	
Amélioration continue	

HSE		Référence	Numéro du dossier	Information diffusion
Connaissances de base		Date		Engagement, destinataires...
En cas d'anomalie		Rédaction	Nom du service ou du responsable	
Amélioration continue		Validation	Nom du Responsable	



RÉSULTATS

Après deux années de fonctionnement, la démarche est réellement entrée « dans les mœurs » au sein de l'établissement (tout le monde sait ce qu'est une « OPL »). Les objectifs escomptés sont atteints (rappel des fondamentaux, développement de la vigilance...).

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Cela permet aussi de :

- valoriser les actions exemplaires (et donc la reconnaissance du personnel),
- favoriser le partage de bonnes pratiques et le retour d'expérience qui sont essentiels en matière de progrès continu HSE.

A la date (novembre 2015), les résultats HSE de l'établissement sont en progrès.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 9 : Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables