

Universlacq - Création d'une Démarche RSE pour favoriser le dialogue avec les parties prenantes

SOBEGI

Plate-forme Induslacq,
64170 LacqYves Le Borgne
yves.le-borgne@sobegi.comResponsable com
0607119549

NOUVELLE AQUITAINE

2024

➤ Mots clés : dialogue, transparence, acceptabilité

L'ENTREPRISE

Sobegi est une entreprise spécialisée dans la fourniture de services et d'utilités aux industriels du bassin de Lacq. Elle gère la plateforme industrielle Induslacq, qui regroupe plusieurs grands acteurs de la chimie et de l'énergie. Avec un effectif de 236 salariés, Sobegi joue un rôle central dans la coordination des activités industrielles locales et dans le développement d'une chimie plus responsable.

LE CONTEXTE

Le bassin de Lacq est une zone industrielle majeure où cohabitent plusieurs entreprises chimiques et énergétiques. Ces industries, bien qu'essentielles pour l'économie locale, sont régulièrement confrontées à des enjeux environnementaux et sociétaux :

- Préoccupations des riverains sur la qualité de l'air et l'impact des activités industrielles.
- Attentes croissantes en matière de sécurité et de transparence de la part des collectivités locales.
- Nécessité d'une meilleure acceptation des activités industrielles par le grand public.

Face à ces défis, 15 industriels du bassin ont décidé de se regrouper pour **structurer une démarche RSE commune**, afin de **favoriser le dialogue avec les parties prenantes et renforcer l'acceptabilité de leurs activités**.

IDÉE ET OBJECTIFS

L'initiative **UniversLacq** vise à instaurer une **dynamique collective** autour de trois axes majeurs :

1. **Améliorer la qualité de l'air**, en renforçant le suivi et la transparence des données environnementales.
2. **Renforcer la sécurité industrielle**, en développant des actions de prévention et de sensibilisation auprès du public.
3. **Contribuer au développement territorial**, en soutenant des initiatives locales et en valorisant l'impact économique des industries implantées à Lacq.

L'objectif est de **mieux informer et dialoguer avec les riverains, les élus et les associations locales**, tout en mettant en avant les **efforts concrets des industriels pour limiter leur empreinte environnementale**



MISE EN OEUVRE

Le projet s'appuie sur plusieurs actions concrètes :

- Lancement d'un Observatoire des Odeurs, avec un réseau de riverains volontaires pour identifier et signaler les nuisances.
- Création du site web UniversLacq, d'un bulletin d'information distribué à 8 000 foyers, et d'une page LinkedIn avec plus de 1 200 abonnés.
- Organisation de réunions régulières avec les élus et associations, pour favoriser la transparence.
- Renforcement de la communication proactive sur les arrêts techniques et travaux industriels, avec 40 messages diffusés en 2023 contre 17 en 2020.



RÉSULTATS

Le projet a permis d'obtenir **une meilleure acceptabilité des activités industrielles** et un **dialogue renforcé avec les riverains**.

- **15 industriels engagés**, contre 10 à l'origine.
- **Augmentation des visites de sites et de l'engagement sur les réseaux sociaux.**
- **Diminution des tensions avec les riverains**, grâce à une communication plus transparente.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

UniversLacq a instauré un **dialogue plus fluide entre les industriels et le territoire**. Les perspectives incluent :

- **Développement de nouveaux supports** (podcasts, interviews vidéo).
- **Poursuite du déploiement des capteurs environnementaux.**
- **Renforcement des partenariats avec les collectivités et écoles**, pour sensibiliser les jeunes à l'industrie.

Grâce à cette démarche, les industriels de Lacq montrent que **transparence et engagement collectif sont les clés d'une industrie mieux intégrée**.