

# DIALOGUE : LE COMITÉ SOCIÉTAL

CHRYSO S.A.S

ZI 7 Rue de l'Europe  
45300 SERMAISES

CENTRE-VAL DE LOIRE

2016

➤ Mots clés : Dialogue parties prenantes, développement des communautés locales



## L'ENTREPRISE

PME leader français des adjuvants pour matériaux de construction (principalement le béton), CHRYSO conçoit, développe, produit et distribue des solutions innovantes pour permettre et faciliter la construction durable : répondre aux cahiers des charges évolutifs de la construction, mise en œuvre simplifiée, meilleure intégration paysagère, bétons décoratifs, ... CHRYSO S.A.S. est une filiale du Groupe CHRYSO, groupe français fort de 20 filiales dans le monde.



## LE CONTEXTE

L'ancrage de l'entreprise dans son environnement local nécessite un niveau de dialogue avec une multitude de parties prenantes. Il en est avec lesquelles les relations sont naturelles, lorsqu'il s'agit de fournisseurs ou de sous-traitants. Et d'autres, comme les acteurs institutionnels, qu'il est plus difficile d'intégrer dans la vie de l'entreprise.



## IDÉE ET OBJECTIFS

Dans notre démarche de responsabilité sociétale d'entreprise, nous avons identifié des parties prenantes locales dont les intérêts doivent être pris en compte, et que nous souhaitons entendre dans la détermination de nos actions futures. Mais nous n'avions pas d'instance permettant de les réunir.

Nous avons alors créé en 2013 ce que nous appelons le **Comité Sociétal**. Conçu comme un organisme de dialogue ouvert, il vise à rassembler et faire s'exprimer des voix diverses qui représentent les trois piliers du développement durable : économique, social, et environnemental.



## MISE EN OEUVRE

La première réunion était dédiée à la présentation de l'entreprise et de sa démarche, et à l'expression de chacun sur ce qu'il peut attendre, dans son ou ses domaines respectifs, d'un acteur du paysage local. L'entreprise a ainsi invité :

- Le sous-préfet d'arrondissement
- Le député de la circonscription
- Le maire de la commune et un conseiller municipal
- Le président de la communauté de communes
- Une association à vocation sociale
- Une association à vocation environnementale
- Un représentant de notre branche d'activité

- Un représentant de la chambre de commerce et d'industrie
- Un représentant du comité d'entreprise
- Un représentant du CHSCT

Le Comité Sociétal a vocation à se réunir annuellement, et à être source d'idées et de rencontres nouvelles pour élargir toujours les liens de l'entreprise avec son tissu local, dans toutes les directions possibles. De la confrontation de points de vue apparemment éloignés et distincts peuvent naître pour nous des pistes auxquelles nous n'aurions jamais pensé, avec un intérêt pour la communauté dans son ensemble.



## RÉSULTATS

Il semblait important pour l'entreprise de confronter les visions et représentations de chacun, pour qu'un regard plus précis et parfois plus juste soit porté de part et d'autre sur des intérêts souvent méconnus. L'initiative a reçu un écho favorable de tous les acteurs invités, souvent surpris de la démarche, notamment en ce qui concerne les associations. C'est l'apprentissage d'un dialogue nouveau.

L'entreprise gagne une visibilité accrue dans le paysage local et une transparence plus grande. Le bouche à oreille génère une vision différente et une meilleure compréhension de l'entreprise et de ses actions.



## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Les premières actions issues de ces idées sont en train de germer, et seront certainement présentées dans de futurs trophées de la chimie responsable. En attendant, le deuxième Comité Sociétal se réunira prochainement, avec comme objectif affiché l'expression sur la démarche de l'entreprise et sur les sujets de société sur lesquels elle peut jouer un rôle.



## GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 11 : Faire en sorte que les villes et les établissements soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

