

UNE DÉMARCHE TRANSVERSALE POUR DÉVELOPPER ET ANCRER UNE CULTURE SANTÉ & SÉCURITÉ

ARKOPHARMA



LID de CARROS - Le Broc
06511 CARROS Cedex

MÉDITERRANÉE

2020

➤ Mots clés : culture d'anticipation, maîtrise des risques SST, QVT avec les RH



L'ENTREPRISE

Fondée en 1980 à Carros, près de Nice, la société Arkopharma est un laboratoire pharmaceutique spécialisé dans le domaine de la phytothérapie. La santé et le bien-être sont au cœur de leur métier. Leur mission, apporter des solutions de santé innovantes, uniques, soutenue par des valeurs fortes, respect de l'autre, respect de l'environnement, des clients.



LE CONTEXTE

Les enjeux stratégiques de l'entreprise ont évolué (climat et contexte) et ont conduit l'entreprise à changer de cap et faire évoluer sa démarche RSE, partie intégrante de la politique Arkopharma. Celle-ci caractérise une volonté d'amélioration continue dans chacun des piliers RSE. De par son approche globale de la santé et du bien-être, Arkopharma est tournée vers l'Humain. Celui-ci est d'ailleurs déclinés dans les valeurs de l'entreprise sous l'acronyme, « ARCHE » : Audace, Respect, Créativité, Humain, Excellence. Assurer des conditions de travail sûres et saines est un des axes majeurs de son engagement. L'intégration de la culture Qualité Santé Sécurité Environnement Energie (QSSEEn) en est un enjeu naturel afin que celle-ci s'inscrive comme un réflexe permanent dans les missions, tâches et travaux au quotidien de chacun.

La culture Santé Sécurité n'est pas suffisamment développée : absence d'identification systématique des risques avant de réaliser une tâche, la communication HSE n'est pas encore assez élargie, peu de remontés des situations dangereuses et mode de communication difficile.



IDÉE ET OBJECTIFS

L'idée est donc de développer une **culture d'anticipation**, de **prévention**, de **maîtrise des risques** liée à la santé et la sécurité des collaborateurs et pérennisation de la **Qualité de Vie au Travail** par des **actions RH** et QSSE communes en favorisant les démarches participatives.

Les 4 objectifs principaux :

- renforcer la prise de conscience sur les questions de sécurité
- sensibiliser les collaborateurs à adopter un comportement responsable et proactif
- Se familiariser avec une méthode de communication différente (ascendante et descendante) pour un dialogue et des échanges interactifs
- Développer la conscience collective et pérenniser la QVT



MISE EN OEUVRE

- Mise en place d'une **politique santé-sécurité** qui se décline en 3 axes :
 - Le renforcement de la maîtrise des risques au quotidien : mise en place d'une démarche de prévention et intégration des aspects sécurité en amont des projets.

- Le positionnement des managers au cœur du déploiement des actions pour obtenir une évolution pérenne des comportements grâce à leur implication dans l'accueil des nouveaux embauchés, des formations des collaborateurs et dans l'efficacité des actions entreprises sur le terrain.
- L'exploitation des retours d'expérience et des bonnes pratiques par l'analyse systématique des accidents de travail et des presque accidents.

Depuis 2017, des actions de sensibilisation sont déployées, mettant en évidence les risques et les comportements à éviter.

- Une culture sécurité au centre des rituels managériaux

La sensibilisation aux risques est également au centre des réunions quotidiennes auxquelles participent activement les collaborateurs. L'objectif est de permettre aux collaborateurs de s'exprimer auprès de leur hiérarchie sur des sujets visant à améliorer leur quotidien par des actions prioritaires.

- Améliorer les conditions de travail et réduire les risques de maladies professionnelles

L'engagement dans une démarche d'analyse ergonomique des postes de travail dans l'entreprise. Exemple de la réalisation ARKOLOG : mise en place de la nouvelle chaîne de préparation de commandes par une démarche participative suite à un constat interne.

- Déploiement des actions de communication et formation

La construction d'un plan de communication et de formation QSSE a permis de structurer et planifier les actions régulières de partage de la culture santé /sécurité. Ces actions de partage se font le plus souvent possible de façon ludiques (jeux, olympiades), interactives, participatives, en sollicitant et en faisant appel aux idées des collaborateurs. Mise en place d'ateliers et journées de sensibilisation et de formation.



RÉSULTATS

Entre 2014 et 2019 : diminution de 70 % du nombre d'accidents. Suite à la démarche participative sur la réalisation du projet ARKOLOG, la mesure de la qualité de vie au travail a démontré : "bonne ambiance au travail" de + 28%, "je peux m'appuyer sur les gens avec qui je travaille" + 30%, "au travail, je me sens soutenu(e) moralement" + 19% et 81 % des recommandations ergonomiques réalisées.

Les collaborateurs apprécient les prestations pour le bien-être mises en place, en 2019 : 340 séances d'ostéopathie et 561 séances de massage sur chaise.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

La sollicitation des partenaires sociaux pour de l'accompagnement et du conseil plutôt que pour une simple information a permis de maximiser la réussite des actions menées. La démarche collective voulue sur les sujets santé, sécurité et QVT a permis de mettre en exergue la collaboration entre les départements de l'entreprise, les institutions, une synergie entre collaborateurs ainsi que leur implication et responsabilisation. On a pu observer la libération de la parole, l'adhésion de chacun par le sens que cela a donné. Cette adhésion permet d'ancrer la conscience collective. Elle renforce la performance collective pour accompagner la croissance de l'entreprise et permet d'affirmer que son caractère est reproductible à tous les projets d'évolution de l'entreprise car « seuls on va plus vite, à plusieurs on va plus loin ».



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des Objectifs