

# GESTION DU PROGRAMME ERGONOMIE

DOW

Port du Rhin  
67630 LAUTERBOURG

GRAND EST

2016

**Mots clés : Ergonomie poste, manutention manuelle, accidentologie**

## L'ENTREPRISE

Dow a débuté ses activités commerciales en France en avril 1963. Aujourd'hui, environ 400 collaborateurs travaillent au sein de ses quatre implantations. Contributeur dynamique de l'activité économique Française, avec plus de 80% de sa production destinée à l'export, Dow déploie sa gamme de solutions pour des secteurs en forte croissance tels que les revêtements, la peinture, la construction et les biens de consommation. Pour en savoir plus, consultez le site Internet : <http://www.dow.fr/www.dow.fr>



## LE CONTEXTE

L'ergonomie est, et reste la principale cause d'accident du travail après le risque routier. Réduire le risque ergonomique est une priorité pour Dow et des outils spécifiques ont été développés afin d'appréhender au mieux ce risque.



## IDÉE ET OBJECTIFS

Pour améliorer les conditions de travail des employés et pour travailler au plus près de leurs préoccupations l'entreprise a créé un groupe de travail pluridisciplinaire regroupant la direction, le service médical, le service sécurité et les intervenants. Ce groupe de travail se réunit régulièrement (plusieurs fois par an) afin de suivre les actions « Ergonomie » du site. Ce groupe de travail existe depuis des années et les participants évoluent en fonction des besoins.

En 2015, le site a utilisé un formulaire pour collecter les informations liées à l'aspect ergonomique et faisant l'objet d'une déclaration potentielle dans le cadre de la loi pénibilité. La collecte d'informations a été faite auprès d'un échantillon représentatif des différents groupes d'exposition homogène et en présence de l'encadrement. Les informations collectées ont été traitées par le groupe Ergonomie quand cela était nécessaire, le but final étant d'identifier les tâches à risque et d'améliorer les conditions de travail.



## MISE EN OEUVRE

Après avoir sensibilisé l'ensemble du personnel à cette problématique, puis avoir formé les opérateurs à l'outil d'évaluation et de retour d'information de la compagnie, des actions prioritaires ont été définies et réalisées. La méthodologie appliquée a été d'impliquer les personnes confrontées aux problèmes, afin d'avoir une vision la plus exacte possible de la réalité du terrain. Des actions du type « vis ma vie » ou la présence de l'encadrement sur le terrain ont aussi permis d'enrichir la base de données des préoccupations ergonomie du site. Puis le site a invité des personnes extérieures mais sensibles à cette problématique afin d'avoir un œil neuf dans ce domaine.

### Exemples de réalisation :

- Ouverture de sacs de matières premières solides : chaque année des milliers de sacs de matières premières doivent être chargés dans les équipements. Ces sacs doivent être ouverts individuellement. Les solutions les plus courantes constituent à utiliser un couteau ou un cutter.

Avec ce type d'outils le risque de coupures est très important et les conséquences peuvent être graves. L'achat de ciseaux robustes a permis de supprimer le risque de coupures et donne à l'opérateur la possibilité de ne pas avoir à exercer de force trop importante pour l'ouverture des sacs.

- Changement de conditionnement de matières premières liquides : certaines matières premières liquides sont livrées en fûts de 200kg. Souvent la quantité de produit mise en œuvre dépasse le volume d'un fût. Pour transférer le produit, l'opérateur utilise une pompe et déplace la canne d'aspiration d'un fût à l'autre. Changer le conditionnement de l'approvisionnement des matières premières de fûts 200kg à des conteneurs d'une tonne (correspondant à 5 fûts) a permis d'une part de réduire le nombre d'opérations à effectuer et d'autre part de réduire le volume de déchets (les fûts sont détruits, les conteneurs réutilisés).

- Modifications de gestion de la station d'emballage : pour un certain type de production le site est confronté à des arrêts fréquents d'une chaîne d'emballage. A chaque arrêt 15 sacs de 20 kg doivent être manipulés. En modifiant la programmation de la chaîne d'emballage, ce nombre a été réduit à 4 et en travaillant sur la fiabilisation de l'équipement la fréquence d'incident a été réduite de manière significative.

- Intervertir 2 sondes : la fiabilité des données de certaines sondes est très sensible pour la qualité des produits. De ce fait, ces sondes font l'objet d'un entretien plus fréquent que d'autres instruments. Par l'ajout d'équipements au fur et à mesure, dû au développement de l'unité de production, leur accessibilité est devenue moins facile. Solution : une sonde placée à l'opposé de l'équipement, faisant rarement l'objet d'entretien ou de maintenance, a été intervertie avec la précédente. Une plateforme d'accès dédiée a été acquise pour sécuriser l'intervention ou le contrôle.

- Installation d'une unité de transfert de conteneurs en vrac : tous les jours le site transfère près de 50 conteneurs d'une tonne de produit fini dans des camions citernes. Les risques ergonomiques sont dus à : la manipulation de la canne d'aspiration, le ringage des conteneurs vides et le basculement de ceux-ci pour optimiser la vidange. Après un investissement, la nouvelle chaîne de transfert permet de faire ces opérations en supprimant l'ensemble des contraintes.



## RÉSULTATS

Améliorer l'ergonomie au poste de travail est une volonté continue chez Dow. En 3 ans 105 actions ou sujets de préoccupation ergonomique ont été identifiés. La grande majorité a été revue et/ou réalisée. 21 actions sont encore en cours de réalisation, dont 6 qui doivent être réévaluées (afin de s'assurer que l'action corrective a bien amélioré la situation de façon satisfaisante). En travaillant sur l'ergonomie d'autres domaines ont eu parfois un impact positif : sécurité, fiabilité, environnement, financier.



## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

En 2021, le bilan des améliorations est positif avec la mise en place de préhenseurs de sacs où de multiples manipulations sont nécessaires, les formations "gestes et postures" qui permettent de sensibiliser chacun aux risques pour trouver ensemble des solutions pour plus d'ergonomie au poste de travail. Dow reste informé des avancées technologiques (casque ventilé, exosquelette...) dans le domaine de l'ergonomie.



## GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

