

## Intervention en hauteur des équipes de secours

TotalEnergie



Normandie

2024

 Mots clés : sauvetage, formation interne, modernisation L'ENTREPRISE

TotalEnergies, leader du secteur énergétique, exploite une plateforme industrielle regroupant une raffinerie et une usine pétrochimique, où la **sécurité des interventions** est une priorité absolue. Le site dispose d'un **service d'intervention** comptant **35 personnes sur l'usine pétrochimique et 54 sur la raffinerie**, chargées des opérations de secours et d'assistance en cas d'incident.

 LE CONTEXTE

Historiquement, le personnel de la raffinerie était formé à la conduite de nacelles pour réaliser des interventions en hauteur. Cependant, le bras élévateur en service depuis 1978 arrivait en fin de vie, posant des problèmes de fiabilité et d'adaptation à l'architecture actuelle des installations.

Par ailleurs, certaines interventions nécessitaient une maîtrise spécifique du sauvetage en hauteur, notamment pour les secours à personne suspendue ou les interventions d'urgence sur des infrastructures élevées. Or, l'absence de formation spécialisée des équipes internes limitait l'efficacité et augmentait le risque lors de ces opérations.

Face à ces enjeux, TotalEnergies a décidé de moderniser son matériel d'intervention en acquérant un nouveau bras élévateur articulé, tout en développant un programme de formation interne pour spécialiser les pompiers du site aux techniques de sauvetage en hauteur.

 IDÉE ET OBJECTIFS

Le projet s'est structuré autour de deux axes complémentaires :

1. **Remplacement du bras élévateur obsolète** par un matériel plus récent, plus sécurisé et mieux adapté aux infrastructures du site.
2. **Mise en place d'une équipe de formateurs internes** chargée de former l'ensemble des pompiers du site aux techniques de **sauvetage en hauteur** et à l'**utilisation sécurisée du nouveau matériel**.

L'objectif était d'améliorer significativement la **réactivité et la sécurité des interventions en hauteur**, notamment pour :

- **Le secours à personne suspendue, notamment en cas de perte de connaissance.**
- **L'installation rapide d'un point d'eau en hauteur** (LDV - Lances à Débit Variable) pour les interventions sur incendie, en particulier sur les **feux de bac**.
- **La fermeture rapide de vannes situées sur des lignes aériennes** sans nécessiter la mise en place d'un échafaudage coûteux.
- **La sécurisation des manœuvres de vannes en exploitation** et la **prévention des chutes de matériaux**.
- **Le remplacement des manches à air** sans opérations lourdes d'installation.

L'acquisition de ce nouveau bras élévateur devait permettre une **mise en œuvre rapide et flexible des secours**, avec une autonomie accrue du site.

## MISE EN OEUVRE

Un **groupe de travail de 5 pompiers** a été constitué pour définir **les spécifications du nouveau matériel**, avec un budget alloué de **300 000 €**. Après plusieurs recherches, une solution a été trouvée avec **l'acquisition d'un véhicule d'occasion répondant aux exigences opérationnelles et budgétaires**.

Les principales étapes du projet ont été :

- **Sélection et validation du bras élévateur** avec essais sur site pour garantir son adaptabilité.
- **Présentation du projet à la direction de la plateforme**, avec validation en commission d'approbation avant juillet 2023.
- **Mise en place d'un programme de formation interne**, avec la création d'un **pool de formateurs spécialisés en sauvetage en hauteur**.
- **Planification de la formation des 85 pompiers de la plateforme**, afin d'assurer une montée en compétence progressive.

Le véhicule, commandé à l'été 2023, était en attente de livraison au **14 août 2023**, avec un **plan de déploiement des formations dès sa réception**.

## RÉSULTATS

Grâce à cette initiative, TotalEnergies a renforcé **l'efficacité et la rapidité des interventions en hauteur** sur sa plateforme industrielle :

- **Formation de 50 pompiers à la conduite du nouvel équipement**, garantissant une autonomie accrue en cas d'intervention d'urgence.
- **Montée en compétence des 85 pompiers de la plateforme** sur le **sauvetage en hauteur et l'utilisation du matériel spécifique**.
- **Amélioration de la réactivité** pour les interventions critiques, en réduisant la nécessité d'équipements temporaires comme les échafaudages.
- **Sécurisation renforcée des opérations de secours et de maintenance**, limitant l'exposition aux risques de chute et d'accident.

Le projet a également permis une **meilleure gestion des secours sans dépendre exclusivement des services départementaux d'incendie et de secours (SDIS)**, tout en améliorant la **coordination avec ces derniers en cas d'intervention complexe**.

## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

À l'avenir, TotalEnergies envisage de :

- **Développer encore davantage la formation des équipes**, en intégrant des mises en situation plus poussées.
- **Partager cette expertise avec d'autres sites industriels du groupe**, afin de standardiser les bonnes pratiques en matière de **sauvetage en hauteur**.
- **Investir dans des outils complémentaires**, comme des capteurs de détection de position pour mieux sécuriser les opérateurs travaillant en hauteur.