



Mots clés : Expertise technique, formation sécurité, accompagnement clients

L'ENTREPRISE

TRONOX France SAS est l'un des principaux producteurs mondiaux intégrés de dioxyde de titane. Le site de Thann, créé en 1808, emploie environ 250 collaborateurs et produit notamment du dioxyde de titane, du tétrachlorure de titane ($TiCl_4$) ainsi que des co-produits destinés au traitement de l'eau. Il est certifié ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO 50001.

LE CONTEXTE

Le tétrachlorure de titane ($TiCl_4$) est une substance particulièrement dangereuse qui réagit violemment au contact de l'eau ou même de l'humidité de l'air pour former notamment de l'acide chlorhydrique et un nuage corrosif. Malgré ces risques, ce produit est largement utilisé dans plusieurs applications industrielles telles que la fabrication du titane, le traitement des métaux et du verre ou encore la fabrication de matières plastiques. En tant que producteur de cette substance, TRONOX France SAS a développé une expertise approfondie afin de garantir une utilisation sûre du produit tout au long de son cycle d'utilisation chez ses clients.

IDÉE ET OBJECTIFS

Le projet consiste à accompagner les clients utilisant le $TiCl_4$ grâce à un dispositif complet d'audit, de conseil technique et de formation sécurité. L'objectif est de s'assurer que chaque client dispose des compétences, des équipements et des procédures nécessaires pour transporter, stocker et manipuler ce produit en toute sécurité. La démarche vise également à former les acteurs susceptibles d'intervenir en cas d'incident, tels que les pompiers, les gendarmes ou encore les sites industriels voisins.

MISE EN OEUVRE

Avant toute commercialisation, les clients sont audités afin de vérifier leurs pratiques de stockage, de dépotage, de transfert, leurs moyens d'intervention et leurs équipements de sécurité. Si les conditions requises ne sont pas réunies, la vente n'est pas autorisée. Lorsque l'audit est favorable, les clients bénéficient d'un accompagnement technique détaillé portant notamment sur les matériaux des installations, les joints, les équipements de protection ou encore les solutions de neutralisation adaptées. Des formations pratiques sont ensuite organisées sur le site de Thann, incluant des démonstrations de formation de nuages corrosifs et des exercices de neutralisation du produit. Les clients sont réaudités et reformés tous les quatre ans afin de maintenir un niveau élevé de maîtrise des risques.

RÉSULTATS

Cette démarche de support technique est intégrée à la commercialisation du produit et contribue à diffuser une culture de sécurité commune auprès de l'ensemble des utilisateurs. Depuis le lancement du programme, plus de 5 000 personnes ont été formées, incluant des clients, des services de secours, des forces de l'ordre et des industriels voisins. Le projet favorise également le partage continu des meilleures pratiques de sécurité et des innovations techniques, notamment dans le domaine des émulseurs sans PFAS utilisés pour l'abattement des fumées.



Démonstration lors des formations : neutralisation du tétrachlorure de titane à l'aide de mousse

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Cette initiative permet de sécuriser l'utilisation du TiCl_4 bien au-delà des exigences réglementaires en accompagnant les utilisateurs jusqu'à la consommation finale du produit. Elle favorise la montée en compétences des clients, renforce la préparation des services d'intervention et améliore la gestion des situations d'urgence. Cette démarche contribue également à diffuser une culture de prévention partagée entre l'industriel, ses clients et les acteurs du territoire.

GLOBAL COMPACT : ODD

