

PROGRAMME D'OBSERVATION

SEDERMA

29 Rue du Chemin Vert
78610 LE PERRY-EN-YVELINES

ILE DE FRANCE

2020

➤ Mots clés : zéro accident, programme d'observation terrain, dialogue d'égal à égal pour solutionner



L'ENTREPRISE

Sederma est une entreprise leader dans la création et la fabrication d'ingrédients actifs et de concepts innovants pour l'industrie cosmétique. Elle a été fondée en 1964 et appartient au groupe Croda international depuis 1997. Son savoir-faire repose sur la maîtrise de l'extraction végétale, de la chimie fine, de la culture cellulaire végétale et de la biotechnologie. Sederma est engagée dans l'amélioration continue de la qualité et du service, elle a reçu les certifications suivantes : ISO 14001, OHSAS 18001, IS9001, OEA et applique les bonnes pratiques de fabrication des ingrédients cosmétiques (EFfCI).



LE CONTEXTE

La sécurité fait partie de l'ADN de Sederma et plus globalement du groupe Croda. Elle est fortement implantée au sein même de la culture de l'entreprise. Sederma propose systématiquement des sensibilisations, des formations internes/externes à ses employés et les fait participer activement à la détection de situations qui leurs semblent à risques.

Ceci s'inscrit dans la politique RSE de l'entreprise afin de garantir un environnement de travail sain et sécurisé à ses employés mais également dans une démarche d'amélioration continue des processus et des pratiques.

Pour aller encore plus loin, et comme exemple probant de l'esprit de coopération et d'implication salariale de tout le personnel, Sederma a mis en place un programme d'observation interne des comportements sécurité. Il est réalisé grâce à la participation de volontaires à destination de l'ensemble des employés de l'entreprise.



IDÉE ET OBJECTIFS

L'objectif du programme d'observation est de tendre vers le « 0 accident ».

Ce programme permet d'observer et d'analyser concrètement ce qui se passe sur le terrain. Il peut parfois exister des différences entre la théorie et la pratique notamment dues à des problèmes d'organisation, d'incompréhension, de mésestimation des risques, ...

A partir de ces analyses et constats, des mesures sont mises en places avec les équipes concernées afin de s'assurer que les problèmes observés ne se reproduisent plus.



MISE EN OEUVRE

8 volontaires issus de services différents ont été retenus suite à un appel à candidature puis formés à cette mission. 6 domaines d'observations ont été définis sur lesquels 10 observations ont été menées en parallèle sur une durée d'un an. Ces domaines d'observation ont été déterminés de façon empirique sur l'activité des 5 dernières années.

Les observateurs analysent des activités qui ne correspondent pas aux leurs, ainsi ils apportent un regard à la fois neuf et candide. Lors de leurs observations, ils engagent la **discussion** avec la personne observée. Ils relèvent ce qui est positif et cherchent à comprendre les raisons des actions qui leur semblent moins logiques ou plus dangereuses. Ainsi il est possible, en parallèle de la stratégie sécurité du groupe, de connaître les causes racines des problèmes auxquels les employés sont confrontés dans leurs activités quotidiennes et de proposer des solutions.

À la suite de ces observations, elles sont analysées, un plan d'action est mis en place et communiqué aux équipes concernées. 10 nouvelles observations sont lancées afin de vérifier que les problèmes sont réglés ou en détecter d'autres, pour lesquels un second plan d'action est établi si nécessaire. Des nouveaux domaines sont ensuite définis et observés.

Ce programme a permis d'évaluer, par exemple, l'évacuation des déchets de laboratoire, le conditionnement sous hotte,... Même s'il semble à priori moins vecteur d'accidents, le rangement des bureaux a également été observé car 20% des accidents du travail se produisent justement dans les bureaux.



RÉSULTATS

Ce programme a été mené dans le temps imparti. Beaucoup de points positifs ont été relevés et ont contribué à renforcer les bonnes pratiques.

Les volontaires ont permis des observations très efficaces, l'identification de points limitants et des actions correctives correspondantes. Les échanges ont été facilités car les employés discutaient d'égal à égal et l'évaluation était réalisée par des personnes neutres.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

En plus d'augmenter la sécurité en standardisant les pratiques et en rendant le travail plus ergonomique, ce programme permet aussi de faire évoluer la culture sécurité de l'entreprise vers l'échelon supérieur. En effet Sederma est aujourd'hui une société dans laquelle on pratique la sécurité participative : faire en sorte que chacun prenne soin de soi tout en prenant également soin des autres.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

