

# LA SÉCURITÉ EST ENTRE NOS MAINS

LYONDELLBASELL



- CD 54 - 13130 BERRE-L'ETANG
- Route du Quai Minéralier, Zone de Caban  
13375 FOS SUR MER

MÉDITERRANÉE

2020

➤ Mots clés : zéro accident "mains", collaboration inter-milieus et multi-sites, agilité et leadership



## L'ENTREPRISE

LyondellBasell est l'une des plus grandes entreprises mondiales dans le domaine de la pétrochimie, de la chimie et du raffinage. LyondellBasell élabore des produits qui permettent de relever les défis d'aujourd'hui, comme l'amélioration de la sécurité alimentaire grâce à des emballages légers et flexibles, la fourniture d'une eau plus pure grâce à des tuyaux polyvalents et solides ou encore le renforcement de la sécurité, du confort et de l'efficacité énergétique de nombreux véhicules circulant sur les réseaux routiers du monde entier. Le Pôle Pétrochimique de Berre est l'un des plus grands complexes pétrochimiques en France. À Fos-sur-Mer, le site fabrique différents produits utilisés notamment dans la pharmacie et les cosmétiques, ainsi que de l'ETBE, un biocarburant utilisé pour ses avantages techniques et environnementaux.



## LE CONTEXTE

Pilier porteur de la culture d'entreprise Goal Zero, la Sécurité des hommes est le premier objectif du Groupe LyondellBasell. Opérer en sécurité (Hommes et installations) est partie intégrante de leur mission. Un fait majeur : sur les trois dernières années, les **incidents liés aux mains** représentent un large contributeur aux accidents enregistrés sur leurs sites. En 2017, ils représentent **45% des blessures totales**. Fortes de ce constat, les équipes ont entrepris de traiter, comme une priorité sans compromis, cette problématique, qui, au vu des enjeux Sécurité, aurait pu sembler anecdotique.



## IDÉE ET OBJECTIFS

L'idée de protéger chacun, en commençant par une attention portée aux mains, s'est imposée comme une évidence. L'objectif poursuivi a clairement été d'enrayer les accidents aux mains pour les collaborateurs et les co-traitants opérant aux côtés de LyondellBasell. Un but simple en apparence mais ambitieux : **Zero accident aux mains**. Livrables :

- Analyser les accidents aux mains,
- Identifier et mettre en œuvre des outils de prévention (permis de travail, analyse de risque, mise au travail, utilisation de l'outil approprié etc.) des risques (cf. pincement, coupure, écrasement, abrasion etc.),
- Equiper les collaborateurs de nouveaux EPI en adéquation avec la réalisation de travaux généraux.



## MISE EN OEUVRE

Le projet a été mené de **manière collaborative, entre les hygiénistes, les correspondants HSEQ, l'ensemble des collaborateurs des sites de Berre et de Fos**. L'accent a été mis sur le déploiement des nouveaux équipements (gants), impact fort et mise en place rapide sur la problématique à traiter. Une mise en place remarquable : moins d'un an.

Parmi les étapes de ce déploiement :

- 1- Définir les populations et fonctions devant être équipées prioritairement avec de ce type de gants incluant employés et co-traitants > juin 2018.

- 1- Préparation par hygiéniste des populations et validation avec chaque correspondant HSEQ.
- 2- Définir, valider par test, communiquer et approvisionner le type de gants pour les travaux généraux) ; supprimer « les gants historiques en cuir » ; mettre à jour la directive relative aux EPI > août 2018 - Responsable : hygiéniste
- 3- Auditer la mise en place et l'utilisation du nouveau type de gants > octobre 2018 ; responsable : Tous
- 4- Informer les entreprises co-traitantes du type de gants retenus et inclure la spécification dans les contrats > décembre 2018 ; responsable : comité de direction
- 5- Approvisionnement des gants > janvier 2019
- 6- Premier audit utilisation > mars 2019 - 100% des collaborateurs équipés !

Ce qui a fait la différence : chaque année, les sites LYB organisent une journée interne unique appelée Global Safety Day. Organisée pour et avec les collaborateurs de l'entreprise, cette rencontre attendue par les équipes n'a qu'un objectif : la Sécurité de chacun. Chaque rencontre met l'accent sur une priorité en matière de Sécurité. Les collaborateurs allaient décider que les mains seraient au cœur de cette journée. Une dynamique et une appropriation sans précédent puisque de nombreuses actions volontaires se sont mises en place pour contribuer à sensibiliser au soin à porter aux mains et à faire que cela ne soit plus jamais un sujet relégué au second plan.



## RÉSULTATS

Si il est trop tôt pour présenter des chiffres, les comportements et pratiques (ex. prévention de chacun para rapport aux autres) ont déjà évolué quant à la considération de cette nature potentielle d'accident. En moins d'un an, les collaborateurs ont pris la problématique « à mains » le corps... Une équipe projet transverse dédiée aura su mobiliser toutes les énergies nécessaires au bon déploiement d'une démarche bénéfique pour tous, à tous les niveaux dans l'entreprise.

## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Alors que l'on parle de **performance et d'agilité** pour des structures entrepreneuriales, il est intéressant de constater combien la mobilisation des équipes dans des entreprises plus traditionnelles s'opère avec sens, dès lors que l'on fait **appel au « leadership »** de chacun, aux sens des priorités en équipe et de l'engagement ou la fierté d'appartenance collective. La marque d'une entreprise aux valeurs humaines fortes, notamment en matière de santé et de sécurité au travail, de l'exemplarité managériale à la responsabilisation des collaborateurs. Les perspectives sont tout autant intéressantes car puisque les tenues de travail dans leur ensemble sont également auditées pour être constamment améliorées pour la sécurité et le confort des collaborateurs.

**Evolution en 2021** : les équipes ont développé de nouvelles idées et se sont adaptés face à la pandémie. Les sites LyondellBasell de Berre (13), Fos (13), Givet (08) et Oyonnax (01) ont revisité le 15 juin dernier le #LYBGlobalSafetyDay au service de la Sécurité de tous, sous des formats inédits, digitalisés. De plus un Escape Game rassemblait toutes les énergies intersites.



## GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables