



➤ Mots clés : Intégration, formation, compétences, digitalisation

L'ENTREPRISE

AstraZeneca Dunkerque Production est le seul site de production du groupe AstraZeneca dédié à la fabrication et à la distribution mondiale de médicaments pour l'asthme et la BPCO. Reconnu comme centre d'excellence mondial pour la production d'aérosols, le site emploie 834 personnes et a réalisé un chiffre d'affaires supérieur à 1,5 milliard d'euros en 2024. Son développement s'inscrit dans une stratégie RSE articulée autour de l'accès aux soins, de la protection de l'environnement et de l'éthique, avec une attention particulière portée au développement des collaborateurs.

LE CONTEXTE

Le site connaît une forte croissance, portée par l'augmentation des volumes, la transformation industrielle, la digitalisation des processus et le développement de nouvelles technologies. Cette dynamique s'accompagne d'un important programme de recrutement et de montée en compétences. Les dispositifs d'intégration et de formation existants étaient devenus trop complexes et peu adaptés aux nouveaux enjeux, avec des parcours jugés trop denses, peu structurés et parfois difficiles à suivre pour les nouveaux arrivants. Afin de répondre à ces défis, une équipe projet pluridisciplinaire a été créée en 2023 pour repenser entièrement le processus d'intégration et de développement des compétences.

IDÉE ET OBJECTIFS

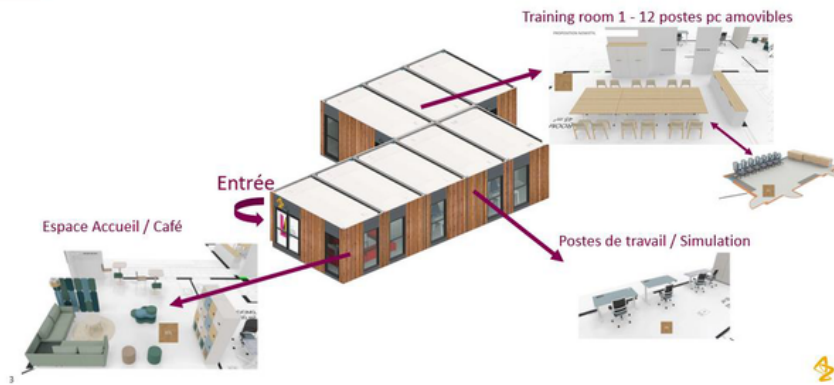
Le projet consiste à créer une Learning Academy, un espace dédié à l'intégration des nouveaux collaborateurs et au développement des compétences de l'ensemble des salariés. Les objectifs sont de simplifier, standardiser et digitaliser les parcours de formation, de renforcer la culture de l'apprentissage, de favoriser le transfert des connaissances entre collaborateurs expérimentés et nouveaux arrivants, et d'accompagner la transformation du site vers un modèle de « Smart Factory ».

MISE EN OEUVRE

Le projet a été conduit entre 2023 et 2024 grâce à une équipe multidisciplinaire associant les ressources humaines, la production, la qualité, le Lean, l'IT et les équipes projets. La Learning Academy dispose d'espaces dédiés à la formation, de postes de simulation et d'outils numériques permettant des apprentissages pratiques. Les nouveaux arrivants suivent désormais un parcours structuré de deux semaines : une première semaine consacrée aux fondamentaux du site (sécurité, qualité, RSE, informatique, cybersécurité, Lean, etc.) puis une semaine dédiée aux spécificités du métier. La digitalisation complète des supports, l'utilisation de parcours certifiants et l'instauration de rôles clairement définis contribuent à garantir la robustesse du dispositif.

RÉSULTATS

Depuis son lancement en janvier 2024, la Learning Academy a accueilli plus de 200 nouveaux collaborateurs, dispensé plus de 1 000 heures de formation et mobilisé 15 formateurs internes. Les retours des participants mettent en avant la qualité de l'accueil, la facilité d'accès aux outils, la clarté des informations transmises, la sécurité de l'environnement de travail et la qualité des apprentissages. Le projet a permis d'améliorer significativement l'intégration des nouveaux arrivants tout en renforçant le sentiment d'inclusion et l'efficacité des parcours de formation.



✨ BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

La Learning Academy constitue désormais un levier central du développement des compétences au sein du site. Elle facilite la montée en compétences rapide des collaborateurs, améliore l'efficacité opérationnelle, favorise le partage des connaissances et contribue à l'attractivité de l'entreprise. La digitalisation des supports et la suppression des dossiers papier permettent également une meilleure gestion des formations et une réduction des déchets associés. À long terme, cette démarche soutient l'ambition de faire d'AstraZeneca Dunkerque Production une entreprise reconnue comme un lieu où il fait bon travailler et apprendre.

🌍 GLOBAL COMPACT : ODD

