

ISAFETY : APPLICATION INFORMATIQUE

BAYER SAS



Rue Antoine Laurent de Lavoisier
Zone Industrielle - B.P.n°2
02250 MARLE SUR SERRE

PICARDIE-CHAMPAGNE-ARDENNE

2020

➤ Mots clés : application smartphone embarquée, digitalisation du suivi SST, automatisation du tableau de bord des Kpi



L'ENTREPRISE

L'activité du site industriel est le conditionnement de produits phytopharmaceutiques.



LE CONTEXTE

De nombreux équipements de sécurité répartis géographiquement sur le site doivent être contrôlés/vérifiés périodiquement, soit par un vérificateur interne ou par un prestataire extérieur. Tous les résultats de ces contrôles doivent être conservés et tenus à disposition (transparence).



IDÉE ET OBJECTIFS

Le projet a consisté à développer une application informatique permettant une gestion optimisée de ces contrôles (réalisation, enregistrement, mises à jour, consultation des fiches de contrôle).

L'outil développé a ainsi permis de :

- **Moderniser les contrôles** et l'archivage de leurs résultats : l'application permet un accès rapide aux informations de l'équipement (fiche de vie, fiches de contrôle interne, rapports de contrôle externe);
- D'optimiser la réalisation des contrôles : l'instruction décrivant le contrôle s'ouvre automatiquement selon l'équipement sélectionné ainsi que le formulaire permettant de renseigner les résultats du contrôle;
- Gérer la planification : l'application permet en effet de visualiser tous les équipements à contrôler sur un plan du site (un code couleur identifie les équipements dont l'échéance de contrôle est à venir ou dépassée);
- Surveiller au travers d'un tableau de bord : l'outil propose également un tableau de bord où des **indicateurs** sont **compilés automatiquement**.



MISE EN OEUVRE

Le projet a nécessité la mise en place d'une équipe projet (supports techniques et terrains quotidien) pour définir le besoin au travers du cahier des charges, puis assurer la mise en œuvre et le déploiement de l'outil en accompagnement du prestataire. Cette équipe projet est composée de : 1 dessinateur industriel, 1 QHSE sur le projet, 1 à 2 intervenants ponctuels des services informatiques Site et France et 1 intervenant ponctuel du service technique. Elle se réunissait une fois par semaine environ. La démarche s'est appuyée sur une collaboration permanente entre le service QHSE, le service technique, le service informatique et le prestataire. Tout le long du projet, le suivi assurant la vérification du planning, des avancées et la prise de décision, s'est fait par la réunion du comité de pilotage une fois tous les deux mois environ.

La création de l'outil est passée par plusieurs échanges de clarification du besoin fonctionnel et opérationnel (maquette à l'appui), puis a été découpé en un développement de trois fonctions (« outil prototype »), le tout livré après une série de tests informatiques, fonctionnels et opérationnels. L'application a été livrée en juillet 2017, puis déployée sur le site en y intégrant de nouveaux équipements de sécurité.

Une remise en question dans l'élaboration des plans sécurité a été nécessaire. Les plans initialement prévus pour servir de base de données à l'application n'étaient pas élaborés de manière individuel, ni logique dans la construction, ni facilement corrigeables. De plus ils étaient réalisés dans un format de fichier et selon des paramètres de dessin non compatibles avec l'interface intégrable à l'application. Il a fallu repenser ces plans et leur mise à jour. L'application contient près de 135 plans, et plus de 1600 équipements. Il a fallu plus d'un an de travail par le dessinateur en collaboration étroite avec les interlocuteurs technique, sécurité et le prestataire, pour élaborer ces plans.

L'application iSafety est un **outil collaboratif** entre les services QHSE, technique, agents de sécurité et informatique. Différentes « familles » d'utilisateurs sont identifiées car l'utilisation de l'application varie selon les services. Les accès à iSafety sont sécurisés par l'identifiant informatique personnel et le paramétrage dans l'administration de l'application. Ce paramétrage est réalisable uniquement par le service informatique, sous condition d'accord par le Responsable QHSE.

Une des valeurs ajoutées de cet outil est son indépendance au réseau. Le développement informatique de l'outil a été défini de manière à assurer une synchronisation en local des données. Cela permet d'avoir les informations disponibles en cas de coupure réseau.



RÉSULTATS

Les gains de ce projet se mesurent surtout en efficacité :

- d'accès à certains documents liés à la sécurité du site,
- de repérage géographique sur le site et d'identification des équipements et de leur consigne de contrôle associée pour les agents de sécurité en charge du contrôle,
- de suivi des surveillances d'équipements de sécurité notamment par une identification visuelle des contrôles à planifier ou en retard de réalisation.

L'intérêt pour l'entreprise est :

- la **réduction du temps** d'accès à certaines informations clés en termes de sécurité (tous les résultats de contrôles pour un même équipement regroupés dans sa fiche de vie),
- une **simplification des contrôles** à réaliser : l'application contient les équipements à contrôler, les instructions de contrôle propres à chaque type d'équipement, les formulaires de contrôle, les résultats des contrôles déjà réalisés pour chaque équipement (fiche de vie),
- une **libération du temps** des techniciens pour des contrôles à plus grande valeur ajoutée pour leur compétence,
- une **supervision plus rapide**, globale et détaillée à la fois, des surveillances d'équipements de sécurité.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

L'outil est actuellement utilisé sur ce site, mais pourrait très bien intéresser d'autres utilisateurs dans l'avenir. Il est également possible de développer une interface entre l'application iSafety et les logiciels informatiques utilisés sur le site pour la gestion des stocks (ex : tonnage de produits inflammables stockés en l'instant dans un bâtiment spécifique) ou la gestion de **données environnementales** (ex : niveau des bassins d'orage).



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 9 : Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 15 : Préserver les écosystèmes terrestres

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs