

Accueil Sécurité e-Learning

ExxonMobil Chemical

Avenue du Président Kennedy
76330 Port Jérôme sur Seine

03 32 99 21 21

GRAND EST

2024

 Mots clés : E-learning, prévention, digitalisation L'ENTREPRISE

ExxonMobil Chemical France est un acteur majeur dans la **production de produits dérivés du pétrole**, notamment des **granulés plastiques** utilisés dans divers secteurs industriels. Son site de **Port-Jérôme-sur-Seine** emploie environ **850 personnes** et accueille chaque année **3 500 travailleurs extérieurs** dans le cadre d'interventions ponctuelles, de travaux de routine et de grands projets.

 LE CONTEXTE

L'accueil des travailleurs extérieurs sur le site nécessitait jusqu'alors une **formation sécurité obligatoire en présentiel**, d'une durée de **2h30** avec **250 diapositives projetées**. Ce format traditionnel imposait des contraintes lourdes : **horaires fixes**, **besoin de traducteurs pour les travailleurs étrangers**, **mobilisation importante des ressources internes** et un **faible taux de mémorisation** des consignes. De plus, la gestion des attestations et des recyclages tous les trois ans entraînait **une charge administrative importante**.

Avec l'augmentation des interventions et la nécessité d'améliorer l'efficacité de la formation, ExxonMobil a décidé de **digitaliser entièrement cet accueil sécurité**, afin de rendre l'apprentissage plus interactif, accessible à distance et plus efficace.

 IDÉE ET OBJECTIFS

L'objectif du projet était de **remplacer l'accueil sécurité en présentiel par une solution e-learning innovante**, plus engageante et mieux adaptée aux besoins des intervenants. Cette nouvelle approche devait permettre :

- **Une optimisation du temps de formation**, en réduisant la durée tout en améliorant la mémorisation des consignes.
- **Un accès à distance**, permettant aux travailleurs extérieurs de se former avant leur arrivée sur site.
- **Une standardisation du contenu**, avec une version uniforme en **trois langues (Français, Anglais, Portugais)**.
- **Une gestion automatisée des certifications**, réduisant la charge administrative.

La digitalisation visait aussi à **renforcer l'impact pédagogique** grâce à un format plus dynamique, basé sur des **vidéos en motion design**, accompagnées de **quiz interactifs** pour valider la compréhension des consignes essentielles.

 MISE EN OEUVRE

Le projet a été piloté par une **équipe pluridisciplinaire**, associant **coordinateurs sécurité, spécialistes IT et experts en e-learning**. La première phase a consisté à **définir les contenus de formation**, en

collaboration avec les responsables sécurité du site, afin de garantir l'**alignement avec les réglementations internes et légales**.

Le choix du **format vidéo interactif** a permis d'intégrer des mises en situation réalistes et d'adapter le contenu aux différents profils de travailleurs. Un **module de certification automatique** a été mis en place, envoyant directement une **attestation de réussite**, synchronisée avec le système de gestion des accès au site.

Pour garantir une transition fluide, une **phase de test et d'ajustement** a été réalisée, permettant de recueillir les premiers retours et d'affiner les points d'amélioration.



RÉSULTATS

L'adoption de l'e-learning a apporté des **bénéfices immédiats** :

- **Réduction de 40 % du temps de formation**, tout en améliorant l'ancrage des consignes essentielles.
- **Suppression du besoin d'interprètes**, grâce aux versions multilingues.
- **Diminution de la charge administrative**, avec un suivi automatisé des validations et des recyclages.
- **Accessibilité optimisée**, permettant aux intervenants de réaliser leur formation avant leur arrivée sur site, améliorant ainsi la fluidité des interventions.
- **Maintien de l'accueil sécurité en période de crise sanitaire**, grâce à la formation à distance.

Face au succès du dispositif, ExxonMobil a étendu cette méthode à d'autres formations, notamment pour la formation des "**Preneurs de Permis**", et envisage de généraliser cette approche à l'ensemble de ses sites industriels.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

La digitalisation de l'accueil sécurité chez ExxonMobil illustre une **approche innovante et efficace** pour renforcer la **prévention des risques** tout en **optimisant les processus internes**. En simplifiant la formation et en la rendant plus accessible, l'entreprise a **amélioré la sécurité sur site tout en réduisant ses contraintes organisationnelles**.

ExxonMobil prévoit d'**étendre ce modèle à d'autres formations réglementaires** et de continuer à intégrer des outils numériques pour renforcer encore l'**impact pédagogique et la traçabilité des formations**.