

## CAP 2015

SEQENS

Route de Lassay  
61410 COUTERNE

NORMANDIE

2016

➤ Mots clés : améliorer une culture sécurité déjà mature, dialogue parties prenante externes, facteur comportemental



## L'ENTREPRISE

L'entreprise PCAS (Produit Chimiques et Auxiliaires de Synthèse) est un groupe français évoluant dans la chimie fine, les nouvelles technologies et biotechnologies ainsi que les arômes, cosmétiques et parfums et polymères. Créée en 1962, elle possède 9 sites à travers le monde dont un à Couterne (61). Ce dernier produit des intermédiaires de synthèse dans ses 5 ateliers.



## LE CONTEXTE

Suite à l'observation d'une dégradation continue des résultats sécurité de l'entreprise depuis 2008, de remarques de clients quant à ces résultats et du manque de prise en compte de la composante « Métier » dans l'analyse des accidents, une réaction s'est imposée.



## IDÉE ET OBJECTIFS

L'objectif a donc été de développer une démarche sécurité sur le long terme en raison du fort aspect culturel existant dans les comportements du quotidien.



## MISE EN OEUVRE

Fin 2011, le comité de Direction ainsi que l'encadrement ont été formés sur le management de la prévention pour la Santé et Sécurité au Travail, afin d'intégrer la démarche. Celle-ci est ainsi née, nommée : CAP 2015.

Ce projet a été structuré en mettant en place un comité de pilotage trimestriel sous la responsabilité du Directeur de site. **Des groupes de travail ont été créés, composés de l'ensemble de tous les types de salariés du site (opérateurs, techniciens, cadres, membres du CHSCT, etc.)** et sous la responsabilité d'un chef de projet. De plus, une information mensuelle a vu le jour, sur la « marche de l'entreprise ». Enfin, un bilan annuel est réalisé en plus de l'affichage des objectifs.

**En 2012** : 7 groupes de travail formés, l'adhésion attendue du personnel a été effective notamment du fait de la mise en place de réalisations visibles et simples. Il a été nécessaire de recadrer des sujets trop vastes en limitant le champ d'application. La prise de conscience du **facteur comportemental** a commencé à se faire sentir. Résultat : diminution de 50% des accidents avec arrêt mais stagnation des accidents sans arrêt

**En 2013** : Certains groupes reconduits, 3 thèmes supplémentaires initiés. 6 groupes de travail au total. La mise en œuvre des actions de terrain s'est poursuivie. De nombreuses idées ont émergé des groupes de travail, leur hiérarchisation est devenue nécessaire. Un léger essoufflement de la démarche s'est fait sentir en fin d'année. Résultat : diminution de 70% des accidents avec arrêt avec une stagnation persistante des accidents sans arrêt.

**En 2014** : Thèmes maintenus et implication de nouveaux salariés supplémentaires. Les groupes de travail fonctionnent toujours et la démarche est bien ancrée. Les sujets de « longue haleine » ont le plus de difficulté à maintenir le niveau d'intensité requis. Résultats : aucun accident avec arrêt et diminution de 70% des accidents sans arrêt.



## RÉSULTATS

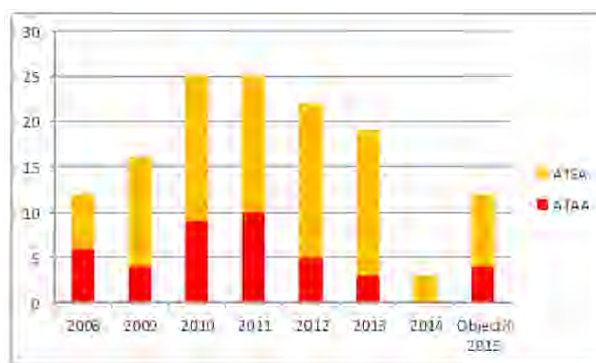
L'objectif initial est largement atteint. A l'heure actuelle l'entreprise a plus de 400 jours consécutifs sans accident avec arrêt (score jamais atteint sur le site). 1/3 de l'effectif du site s'est trouvé déjà impliqué dans les groupes de travail (environ 200 heures de travail de groupes sur 3 ans)

Les effets ont impacté l'intégralité du personnel en raison de la transversalité des sujets retenus. Sans l'afficher de manière nette, l'entreprise a également pu régénérer le lien social distendu après la crise de 2008. REFLECHIR AVANT D'AGIR et PENSER SECURITE AU QUOTIDIEN sont devenus des slogans intégrés par le personnel.

## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Ces résultats sont FRAGILES et qu'il convient de maintenir les efforts. La société a malgré tout le sentiment d'avoir entamé une dynamique pouvant faire en sorte que ces résultats deviennent DURABLES.

Situation en 2021 : les différents thèmes du projet CAP 2015 ont été menés à terme mais se sont ensuite essouffés. Les changements de Direction site et HSE groupe ont insufflé un nouvel élan avec le déploiement de projets plus globaux et des échanges permanents avec les autres sites du groupe SEQENS.



Aujourd'hui, le site a beaucoup évolué en termes d'implication du personnel à la Sécurité mais également du Retour d'Expérience intra et inter sites. Les principales évolutions concernent la gestion des changements, les revues de sécurité avant démarrage, la redynamisation du Document Unique, la plus grande technicité des analyses de risques process, les études de postes avec implication des Responsables de production... Quelques autres améliorations notables : la stratégie incendie site, la formation du personnel...

Quelques réalisations pratiques :



Marquage et cloisonnement des voies de circulation



Repérage clair des visiteurs



## GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

