

LA COTATION DU CAPITAL IMMATÉRIEL

CHRYSO S.A.S

ZI 7 Rue de l'Europe
45300 SERMAISES

CENTRE-VAL DE LOIRE

2020

➤ Mots clés : capital immatériel, facteur humain, outil de mesure, culture d'entreprise, indicateurs



L'ENTREPRISE

PME leader français des adjuvants pour matériaux de construction (principalement le béton), CHRYSO conçoit, développe, produit et distribue des solutions innovantes pour permettre et faciliter la construction durable : répondre aux cahiers des charges évolutifs de la construction, mise en œuvre simplifiée, meilleure intégration paysagère, bétons décoratifs, CHRYSO S.A.S. est une filiale du Groupe CHRYSO, groupe français fort de 20 filiales dans le monde.



LE CONTEXTE

L'entreprise est toujours présentée sous la forme de son bilan comptable. Or les études réalisées sur la valorisation des sociétés montrent que leur richesse est représentée à plus des deux tiers par leur capital immatériel, prenant notamment source dans la RSE. A l'heure où l'on parle de redéfinition possible de l'objet social des entreprises, et tout simplement pour considérer autrement les véritables fondements de réussite et de stabilité d'une organisation, on peut imaginer une mesure différente.

« Le facteur humain est le plus important » : une démarche RSE qui ne resterait attachée qu'aux indicateurs classiques de gestion d'entreprise passerait à côté de ce message fondamental. La mesure du capital immatériel propose une vision qui prend en compte des facteurs plus axés sur la vie intérieure et extérieure de l'organisation : des critères extra-financiers.



IDÉE ET OBJECTIFS

L'objectif est de mesurer un certain nombre d'indicateurs qui vont permettre de donner une situation de l'entreprise au regard de ses actifs immatériels, définis comme suit :



La mesure du capital immatériel doit donner une image des forces et faiblesses de l'entreprise, et permettre de déterminer les sujets sur lesquels l'organisation va travailler pour compléter et fortifier ses modes de fonctionnement.

L'idée pour l'entreprise est d'en faire un élément de suivi et de communication dans l'entreprise.



MISE EN OEUVRE

Un cabinet spécialisé dans la notation extra-financière est venu procéder au recueil des données et à leur analyse. La matrice de l'outil de cotation est déterminée de manière à donner des notes sur 20 pour chaque capital défini, selon des ratios élaborés scientifiquement, avec un recul sur un important panel d'entreprises évaluées. L'intervention requiert plusieurs jours d'analyse et en conséquence un budget de plusieurs milliers d'euros, dépendant de la taille de l'entreprise. Le personnel a été informé du projet en amont, et le but de la démarche expliqué.



RÉSULTATS

Ce projet fait ressortir le goodwill et la valeur qu'apporte une démarche RSE à l'entreprise. La mesure effectuée a permis de qualifier objectivement la performance extra-financière de l'entreprise.

L'entreprise entretient depuis quatre ans cette cotation. Elle assure une cohérence entre le discours et les actes, en montrant ce qui peut être perçu de l'extérieur avec l'analyse de résultats autres que les résultats comptables.

C'est une façon de présenter l'entreprise de manière transparente qui est aujourd'hui utilisée auprès de clients ou d'investisseurs.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Cette mesure valorise en interne le travail et la réalité d'une organisation. On peut sentir si la société est bien tournée vers ses clients, si elle est bien perçue, si l'organisation adoptée répond plus ou moins bien aux besoins internes. Mais le fait de le mesurer, qui plus est avec un partenaire extérieur, qualifie les choses et en donne une évaluation.

C'est le moyen de remettre l'humain à sa juste place dans le fonctionnement. Cela valorise la principale richesse de l'entreprise, et donne un signal fort et positif aux collaborateurs.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 8 : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

