

RÔLE À JOUER EN CAS DE SINISTRE PAR LE FEU

STEINER SAS

9 route de Rouen
27950 SAINT-MARCEL



Hervé Podraza
herve.podraza@steiner-axyntis.com

Resp. HSE
02.32.64.60.98

NORMANDIE

2016

➤ Mots clés : Plan d'Opération Interne, sinistre, formation, cellules de crise



L'ENTREPRISE

STEINER SAS est une entreprise faisant partie du groupe AXYNTIS. Créée en 1881 de la distillerie du Benzène, l'entreprise est spécialisée dans le domaine des colorants. L'entreprise d'un savoir-faire reconnu à tous les niveaux de fabrication de matières colorantes synthétiques. Son laboratoire R&D, ses ateliers, son contrôle qualité, ainsi que sa station d'épuration en font un acteur connu pour la qualité de ses produits.



LE CONTEXTE

Le site étant classé SEVESO II seuil bas et soumis à un Plan d'Opération Interne (POI), la nécessité d'améliorer de manière continue le dispositif à déployer en cas de sinistre semblait essentiel. STEINER dispose déjà de moyens divers comme la formation annuelle à la manipulation d'extincteurs, l'existence d'une Equipe de Seconde Intervention de 10 personnes, ou encore la gestion de crise organisée sous forme de cellules d'intervention distinctes. Cependant, il a été observé que chaque cellule fonctionne et est formée indépendamment des autres.



IDÉE ET OBJECTIFS

Il était donc nécessaire de créer un fonctionnement dynamique et interactif de ces groupes. Chacune des cellules détenait une vision de l'organisation, limitée à ses propres fonctions. Il fallait trouver un moyen d'avoir une vision circulaire de l'organisation globale en cas de sinistre. En effet, chacune des cellules se préoccupe de ses tâches sans savoir ce qui se passe dans les autres. L'idée du support vidéo semblait une piste pour permettre la vision dynamique de l'organisation des cellules en cas de crise.



MISE EN OEUVRE

Le fil conducteur de la création de ce support a été le sujet des dix demi-journées de formation des Equipiers de Secondes Intervention réalisées en 2014. Les films et les photos ont été pris lors de ces formations permettant de détailler dans un premier temps les différents thèmes constituant la formation de l'Equipier de Seconde Intervention. A ce fil rouge ce sont ajoutées les formations des cellules évacuation, rassemblement et cellule de crise. Une fois la partition écrite (POI) et chaque corps de musiciens formés, l'orchestre a pu jouer lors d'un exercice inopiné. L'ensemble des acteurs a été impliqué.





RÉSULTATS

La conception d'un support concret :

- une vidéo de 17 minutes présentant les différentes missions des ESI et les différentes tâches à effectuer par les cellules simultanément en cas de sinistre,
- un extrait de 3 minutes présentant l'organisation générale à partir lors du déclenchement d'une alarme jusqu'à la reprise au poste.

L'amélioration continue :

Un premier débriefing sur le support a été réalisé avec les Equipiers de Seconde Intervention, il a suscité de nombreux échanges qui ont d'ores et déjà permis :

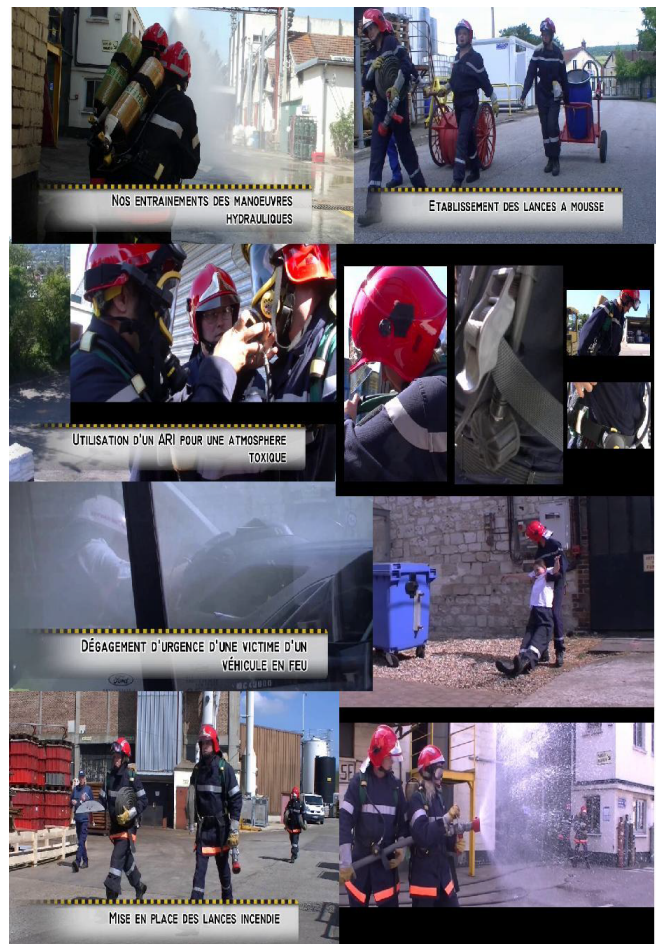
- d'orienter le programme de formation de l'année prochaine,
- de remédier à des difficultés rencontrées lors de l'exercice d'un point de vue organisationnel et matériel.

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

L'entreprise souhaite avec cet outil :

- améliorer l'articulation de notre organisation de gestion des situations d'urgence par une présentation visuelle du travail de l'ensemble des cellules à chacune d'entre elles,
- former les nouveaux arrivants avec un support ludique.
- donner une plus grande lisibilité de notre organisation à l'administration en le diffusant en complément des documents existants (la vidéo sera intégrée au POI),
- permettre aux services de secours externes d'avoir une vision globale de notre organisation plus accessible.

Ce support offre une vision à chaque membre du personnel du rôle qu'il a et/ou doit jouer dans le cadre d'un sinistre. Il vise à favoriser l'implication et la motivation de tous dans la prévention, la connaissance et la prise de conscience de la préservation de l'outil de travail et la gestion des risques.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des Objectifs

