

DIGITALISATION DE L'ACCEUIL SÉCURITÉ AVEC DES VIDÉOS DESSINÉES

SARP INDUSTRIES

451 route du Hazay, Zone portuaire de Limay
78520 LIMAY

ILE DE FRANCE

2020

➤ Mots clés : digitalisation, sensibilisation, vidéos, consignes de sécurité



L'ENTREPRISE

SARP Industries est l'entreprise leader en Europe pour le traitement et la valorisation des déchets dangereux. Sa mission: maîtriser durablement le risque déchet pour pérenniser l'activité industrielle.

Pionnière dans le traitement des déchets dangereux, SARP Industries a ouvert la voie il y a 40 ans et innove au quotidien pour relever les défis technologiques, économiques et environnementaux de ses clients et partenaires à travers l'Europe.



LE CONTEXTE

Lors de l'embauche d'un nouveau salarié, d'un intérimaire ou d'un apprenti et pour toutes personnes externes devant effectuer un travail au sein de l'usine de traitement de déchets dangereux (site SEVESO seuil haut), nous devons effectuer un accueil sécurité complété d'un questionnaire pour évaluer l'assimilation et la bonne compréhension des consignes de sécurité. Auparavant cet accueil sécurité était réalisé par le service Qualité Santé Sécurité Environnement de l'usine à travers une présentation power point durant entre 35 à 45 minutes en salle. Ces séances avaient lieu dans les locaux du service QSSE quel que soit le nombre de personnes (1 à 10). Notre problématique était d'optimiser : le temps des ressources affectées à cette formation, la durée de la formation, son accès à distance. Nous avons souhaité substituer cette formation power point par un dispositif intégrant des vidéos dessinées d'une durée totale d'environ 10 minutes permettant de transmettre des informations claires et précises sur les risques et les mesures de précaution à prendre pour les limiter.



IDÉE ET OBJECTIFS

Les objectifs recherchés sont les suivants:

- En termes de sensibilisation : sensibiliser sur les risques inhérents à l'activité concernant les personnes présentes sur le site (collaborateurs, visiteurs, transporteurs, entreprises extérieures)
- En termes d'engagement et de responsabilisation : faire respecter les consignes de sécurité. Rappeler les règles de sécurité concernant les travaux (permis de feu, travaux en hauteur, permis de pénétrer,...)
- En termes de prévention : éviter les presque-accidents, accidents et incidents. Assurer un environnement ordonné et sûr.
- En termes de pédagogie : Assurer une présentation cartographique de notre site. Transmettre les règles par des images simples et compréhensibles par tous. Utiliser les meilleures stratégies de mémorisation
- En termes d'image promotionnelle : garantir une communication claire, professionnelle et positive.
- En termes de Lean management : diminuer le temps alloué à la réalisation des accueils sécurité par la dématérialisation de l'accueil sécurité réalisé auparavant par PowerPoint.
- En termes d'adaptabilité sur les autres sites du groupe : harmoniser les règles de sécurité à la maille du Groupe et uniformiser les méthodes de travail. Assurer une reproductibilité sur les autres sites.



MISE EN OEUVRE

Le livrable est un dispositif accessible depuis n'importe quel navigateur internet intégrant 4 vidéo dessinée en temps réel suivant les 4 thèmes suivants : Consignes de sécurité, Consignes d'urgence, Organisation des chantiers et les Incontournables de la sécurité. Le dispositif propose également l'accès à 2 plans : le plan de circulation et le plan des zones de l'usine. Chaque vidéo peut être utilisée indépendamment du dispositif.

La réalisation de cette vidéo dessinée d'accueil sécurité a été menée en mode projet entre la Direction de l'usine, la Direction de la Communication, le service QSE et les experts de notre prestataire créateur d'outils pédagogiques visuels. La méthodologie mise en œuvre pour ce projet a été la suivante :



RÉSULTATS

Le gain considérable est surtout en temps car à présent l'accueil sécurité par le visionnage de la vidéo dessinée ainsi que le questionnaire durent environ 15 min comparés à 40 voire 45 minutes auparavant. Soit 3 fois moins qu'auparavant permettant ainsi d'assurer une vigilance terrain complémentaire.

Enfin la singularité de ce support, est son étonnante expertise pour expliquer des sujets complexes. Une vidéo dessinée de seulement 3' est capable de synthétiser les aspects essentiels d'une problématique même sensible. Grâce à ce format concis et percutant, il est possible de former et de sensibiliser plus rapidement et plus efficacement. La puissance du visuel est non négligeable.



LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ DE NOTRE SITE



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Actuellement, la traduction de cette vidéo dessinée est en cours de réflexion pour asseoir cette adaptabilité à une vision internationale. De même, le suivi de cette formation pourra dans un futur très proche être réalisé à distance, ainsi que le questionnaire d'évaluation.



GLOBAL COMPACT : ODD



- ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous
- ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous
- ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables