



➤ Mots clés : Culture sécurité, télétravail, prévention, ergonomie

L'ENTREPRISE

Croda France, filiale du groupe Croda, est spécialisée dans le développement, la fabrication et la commercialisation de produits chimiques de spécialité destinés notamment aux secteurs de la cosmétique, de la pharmacie, de la détergence, des polymères et des peintures. Créée en 1974, l'entreprise compte 54 collaborateurs à Montigny-le-Bretonneux et fait partie d'un groupe présent dans 37 pays avec cinq sites de production en France. La sécurité, la santé et l'environnement sont au cœur de sa démarche « SHE as a Value ».

LE CONTEXTE

Avec le développement massif du télétravail depuis la pandémie, de nombreux collaborateurs travaillent désormais une partie importante de leur temps à domicile. Si les sites industriels font l'objet d'audits réguliers en matière de sécurité, les espaces de travail à domicile restent rarement évalués. Parallèlement, le groupe a constaté une augmentation des presque accidents liés au télétravail signalés dans l'outil Intalex. Afin de mieux prévenir ces risques et de renforcer la prise de conscience des collaborateurs, l'entreprise a décidé de développer une approche innovante centrée sur l'audit collaboratif des postes de travail à domicile.

IDÉE ET OBJECTIFS

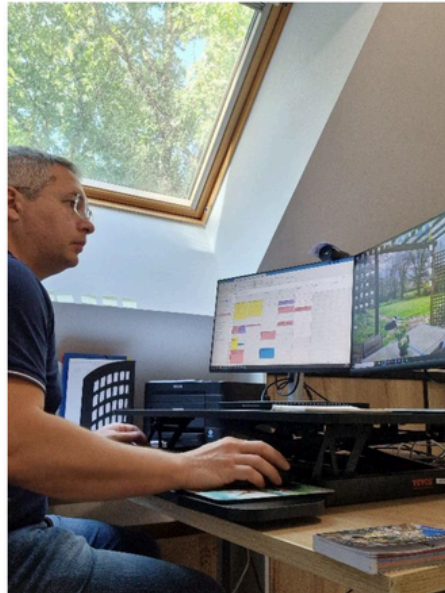
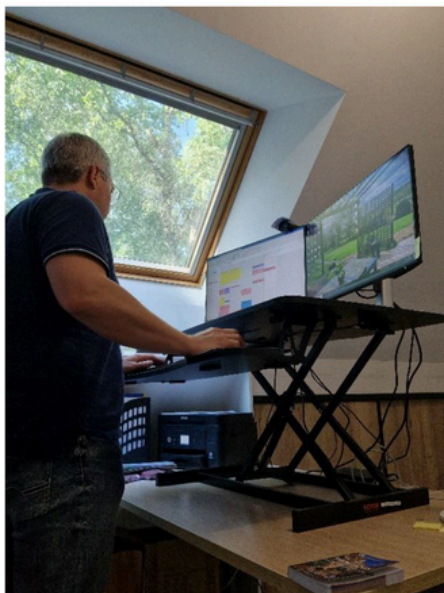
Le projet consiste à organiser des ateliers d'audit des risques en télétravail réalisés par des pairs. Les objectifs sont de prévenir les risques spécifiques liés au télétravail (troubles musculo-squelettiques, fatigue visuelle, sédentarité, risques électriques), faire des collaborateurs des acteurs de la prévention, renforcer la culture sécurité du groupe et améliorer le bien-être grâce à une meilleure ergonomie des espaces de travail. Cette démarche cherche également à dépasser la simple auto-évaluation réglementaire en favorisant l'échange et l'apprentissage collectif.

MISE EN OEUVRE

Les ateliers ont été conçus pour être interactifs et participatifs, notamment grâce aux fonctionnalités collaboratives de Microsoft Teams. Les sessions débutaient par l'analyse de presque accidents liés au télétravail signalés dans l'entreprise, puis par l'étude de photographies de bureaux réels fournies volontairement par certains collaborateurs. Les participants analysaient ensuite collectivement les aménagements observés afin d'identifier des pistes d'amélioration. Les échanges portaient notamment sur l'ergonomie du poste, l'éclairage, le bruit, les risques électriques, les troubles musculo-squelettiques et la sédentarité. Deux animateurs ont conduit les ateliers, sans budget spécifique autre que le temps consacré au projet, en s'appuyant notamment sur les ressources de l'INRS.

RÉSULTATS

La première session a réuni 26 participants, soit près de la moitié des effectifs de l'entreprise. Le projet a permis de renforcer la sensibilisation aux risques du télétravail, d'améliorer les connaissances en ergonomie et d'encourager les collaborateurs à adapter concrètement leurs équipements à domicile. L'initiative a également favorisé les échanges entre collaborateurs issus de fonctions et de pays différents, renforçant le partage de bonnes pratiques et le sentiment d'appartenance malgré la distance. Le projet a été reconnu au niveau international au sein du groupe en recevant le prix interne « Purpose in Action Awards » 2024 dans la catégorie « Safety as a Value ».



APRES LE PROJET : photos d'un collaborateur touché par la sensibilisation à l'ergonomie de son installation qui nous montre son achat pour un bureau assis/debout à moindre frais

RE: Suite session SHE d'évaluation des risques en home office



Grizaud, Claire-Marie
À Tizniti, Ghislaine

Vous avez répondu à ce message le 19/02/2024 09:01.

Bonjour Ghislaine,

J'ai tellement apprécié votre session evaluation des risques home office que je voulais en faire profiter la sustainability team. Est-ce que tu es partie d'une présentation en anglais ou vous avez conçu le deck from scratch ?

Merci beaucoup par avance, ce sera mon homework du soir...

Claire-Marie Grizaud
Group Sustainability Director
Croda International Plc



APRES LE PROJET : photos d'un email d'un collaborateur du groupe basé en UK qui souhaite répliquer l'action à son équipe internationale

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Cette démarche a permis d'intégrer pleinement le télétravail dans la politique de prévention de l'entreprise et de faire évoluer la culture sécurité vers une responsabilité davantage partagée. Les ateliers ont démontré qu'une approche collaborative fondée sur des situations réelles pouvait être plus efficace qu'une simple évaluation administrative des risques. Le projet est facilement reproductible dans d'autres entités du groupe et dans d'autres organisations souhaitant améliorer la sécurité en télétravail. Pour 2025, l'entreprise prévoit de poursuivre ces ateliers et d'y associer les nouveaux collaborateurs.

GLOBAL COMPACT : ODD

