

"ECHO" : EVOLUTION DU COMPORTEMENT HUMAIN VERS LE 0 ACCIDENT

DSM NUTRITIONAL PRODUCTS

1 Boulevard d'Alsace
68128 VILLAGE-NEUF

GRAND EST

2016

➤ Mots clés : comportement sécurité (organisation autonomie), approche humaniste et conduite du changement (SafeStart®)



L'ENTREPRISE

DSM Nutritional Products France est un site de production et de recherche qui produit des vitamines, des caroténoïdes, des minéraux, des peptides et des pré-mélanges.



LE CONTEXTE

Le site a développé un programme d'amélioration de la sécurité nommé «ECHO» (Evolution du Comportement Humain vers le 0 accident) qui est fondé sur le comportement. Ce programme se décline en une **partie organisationnelle** et une partie cherchant à développer l'**autonomie des personnes**.



IDÉE ET OBJECTIFS

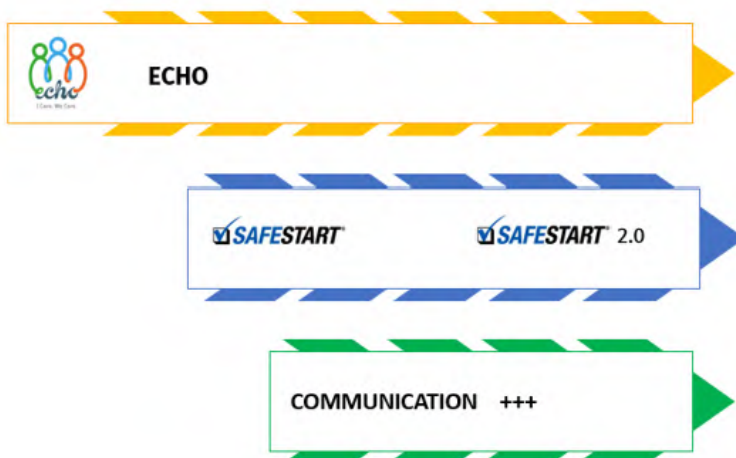
Les objectifs de ce programme sont de :

- dépasser les aspects technique et réglementaire en s'attachant à **approcher la sécurité de façon humaniste** via un changement des comportements à tous les niveaux de l'organisation,
- développer la coopération entre les personnes pour développer l'interdépendance,
- éviter qu'une personne ne se blesse.



MISE EN OEUVRE

- Mise en place d'un comité de direction sécurité qui définit la stratégie sécurité de l'entreprise.
- Création de 5 comités pluridisciplinaires et multi-hiérarchiques :
Le Comité d'Animation de la Sécurité (chargé de promouvoir la sécurité), le Comité Règles et Procédures (chargé d'améliorer et d'analyser les nouvelles procédures), le Comité de Suivi des Accidents et Incidents (chargé d'analyser les accidents/incidents des sites de DSM afin d'en tirer les leçons), le Comité Entreprises Extérieures (chargé d'impliquer ces entreprises dans la démarche), et le Comité des animateurs SafeStart® (chargé de mettre en place des modules de formation pour faire grandir la prise de conscience des risques).
- Mise en place du programme SafeStart® permettant à chacun d'identifier ses états et ses erreurs critiques, et d'en tirer des leçons pour éviter un accident.
- Mise en place d'outils permettant d'agir sur les comportements : les Visites de Sécurité, les Mini Réunions de Sécurité, la journée sécurité, ...
- Développement de la communication sécurité en impliquant les acteurs du site sur différentes campagnes (protection des mains, projections, ...) afin d'augmenter l'impact des messages.



2



RÉSULTATS

Forte baisse du nombre de personnes blessées (Mai 2021 : 2 ans sans accident de type OSHA).
Engagement des employés et reconnaissance des risques en hausse.

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

- Intégrer le changement de culture du programme d'amélioration continue dans la démarche sécurité
- Renforcer l'intégration des entreprises extérieures intervenant sur le site dans le programme Sécurité
- Renforcer la personnalisation des modules de formation (films locaux, formateurs internes, ...)
- Développer la digitalisation des outils de type Autorisation d'Intervention, ...



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables