

PROCESSUS "BEHAVIOUR BASED SAFETY" (BBS)

NOURYON

Zone industrielle du bec
33810 Ambès

NOUVELLE AQUITAINE

2020

➤ Mots clés : comportements et culture sécurité, Kpi AT



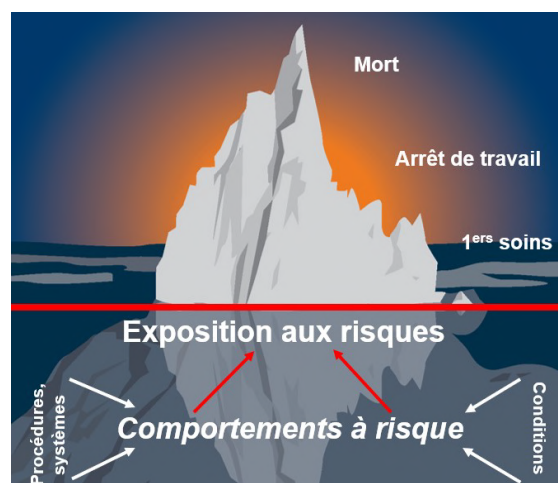
L'ENTREPRISE

L'activité principale de l'entreprise est la fabrication de chlorate de sodium.



LE CONTEXTE

Partant du principe qu'une grande majorité des accidents et incidents sur les sites industriels sont essentiellement dû au comportement humain et dans le but de diminuer le nombre de cas d'accidents du travail, le groupe Nouryon a demandé à l'ensemble de ses sites industriels de mettre en place un processus basé sur l'observation du comportement. D'une manière générale, les industriels maîtrisent et contrôlent les risques liés aux procédés mais les méthodes et procédures de travail ont une influence directe sur les comportements. Il s'agissait donc de trouver un outil permettant de limiter l'exposition aux risques et donc de diminuer le risque de franchir la **LIGNE ROUGE**.

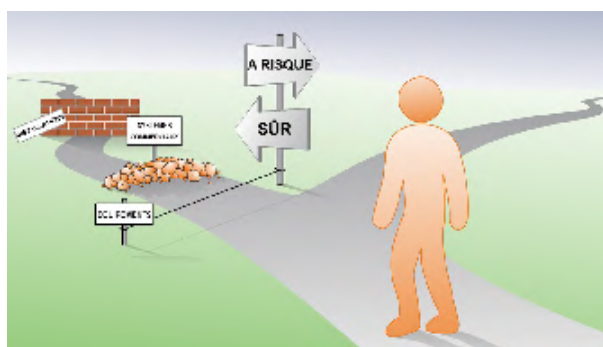
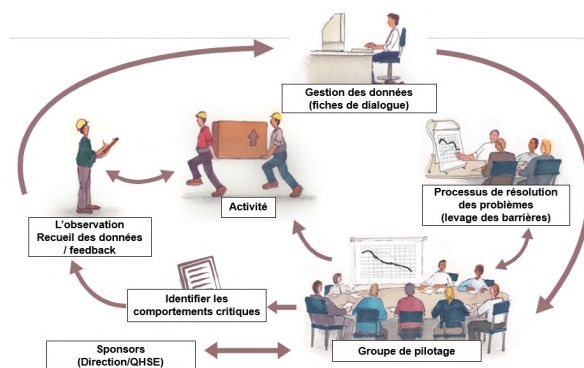


IDÉE ET OBJECTIFS

Fondé sur la base d'un principe de management connu (roue de Deming), le **processus BBS** s'inscrit dans une boucle d'amélioration continue des performances sécurité et il génère en permanence des actions visant à diminuer les risques.

Le processus BBS permet d'intégrer l'analyse des comportements dans le système de gestion de la sécurité du site.

L'objectif est de passer d'un mode réactif à un mode proactif dans la prévention des accidents en analysant les comportements dans le but d'augmenter les comportements sûrs et réduire les comportements à risques.



L'idée est d'avoir une action sur la prise de conscience et de décision : Travail en sécurité ou dans une situation à risque, et sur les barrières qui peuvent générer les comportements à risque (physiques et/ou organisationnelles). Le processus BBS apporte une approche systématique qui permet de lever les barrières aux comportements sûrs.



MISE EN OEUVRE

1/ Identification des gestes critiques :

- >> Sur la base des accidents passés et du retour d'expérience.
- >> Sur la base du document unique.



4/ Analyse des données collectées et levage des barrières :

- >> Identification des obstacles à la performance en toute sécurité.
- >> Plans d'action pour éliminer les obstacles à la performance en toute sécurité.

2/ Observation et recueil des données :

- >> Observateurs formés à la recherche des comportements sécuritaires.
- >> Observateurs formés à la gestion des comportements dangereux.
- >> Observations sectorisées en fonction du niveau de risque de la tâche observée.

3/ Feedback :

- >> Recueil de l'information à partir de l'observation et de la discussion avec la personne qui effectue l'activité.

Ces notions doivent correspondre à un cadre formel. Pour assurer sa pérennité, le processus s'appuie donc sur la structure :

- **Sponsor** : Directeur du site et responsable QHSE. Prennent en compte les actions et décisions du groupe de pilotage. Ils s'assurent des ressources disponibles et évaluent régulièrement le processus.
- **Facilitateur** : Forme les nouveaux observateurs et organise les réunions du groupe de pilotage. Recueille les données et actualise les indicateurs, communique auprès des services, reporte aux sponsors.
- **Groupe de pilotage** : Analyse les données, définit stratégie d'observation.
- **Observateur** : Formé au processus, effectue les observations sécurité et donne son feed-back. Identifie les obstacles à la sécurité au travail et renseigne la fiche de dialogue.

Les observations répondent à une stratégie. Pour l'ensemble des départements de la société, les tâches routinières ont été analysées de manière à hiérarchiser le niveau de risque de chacune d'entre elles. Le résultat est retranscrit sur une carte physique des lieux et des objectifs d'observations en correspondance au niveau de risque sont décidés en comité de pilotage. Des fiches de dialogue ont été développées en fonction des gestes critiques observables du site.



RÉSULTATS

Suite à des observations, les améliorations suivantes ont pu être réalisées : pose de points d'ancrage dans l'atelier afin de sécuriser les travaux en hauteur, remplacement d'un palan mécanique par un palan électrique afin de faciliter les manutentions, installation d'un système d'actionnement par chaîne pour faciliter l'ouverture et la fermeture d'une pompe et pose d'une signalétique pour sensibiliser les personnes à tenir la rampe pour monter les escaliers.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

En 10 années de vie du processus sur le site, nous avons observé uniquement **3 AT** et aucun depuis janvier 2015. 100% du personnel est formé au processus et est actif avec en moyenne 2 observations par mois par personne. Le système génère en moyenne 650 observations par an, soit 650 prétextes annuels d'éviter un accident. Des améliorations visant à renforcer les conditions de sécurité des employés et des sous-traitants sont sans cesse développées.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs