

# Les moments sécurité terrain en équipe

Lubrizol

Quai de France,  
Rouen

Normandie

2024

➤ Mots clés : Collaboration, culture de prévention, engagement

## L'ENTREPRISE

Lubrizol, acteur majeur dans la **chimie de spécialités**, est implanté au Havre et sur d'autres sites en France. L'entreprise est spécialisée dans la **fabrication d'additifs pour lubrifiants, carburants et autres applications industrielles**. Engagée dans une **démarche de prévention des risques**, Lubrizol met en œuvre des actions visant à renforcer la **sécurité et la culture de prévention** parmi ses collaborateurs.

## LE CONTEXTE

À la fin de l'année 2021, le site de **Lubrizol au Havre** a connu une **augmentation des atteintes corporelles mineures**, soulignant la nécessité d'une **réaction immédiate** pour renforcer la culture de sécurité. Plutôt que de se limiter à des rappels théoriques ou à des formations en salle, l'entreprise a choisi une **approche immersive et collective**, en organisant un événement de grande ampleur directement **sur le terrain** : le "**Plant Wide Safety Stand Down**".

L'objectif était de réunir **tous les collaborateurs, du directeur aux opérateurs**, pour observer, identifier et résoudre les **anomalies de sécurité** en temps réel. Cet événement a rencontré un **succès immédiat**, incitant l'entreprise à le **pérenniser sous forme de rendez-vous récurrents** et à **l'étendre à d'autres sites**.

## IDÉE ET OBJECTIFS

L'initiative repose sur l'organisation de **moments sécurité réguliers**, durant lesquels les équipes se regroupent directement sur le terrain pour :

- **Observer l'environnement de travail et identifier des situations à risque.**
- **Appliquer immédiatement des corrections en "boucle courte"**, c'est-à-dire résoudre les problèmes sans attendre une intervention externe.
- **Encourager la transversalité**, en mélangeant les équipes de différents services et en intégrant également des personnels administratifs.
- **Créer un esprit d'équipe et de prévention**, où chacun devient acteur de l'amélioration continue de la sécurité.

L'objectif final est d'**ancrer une culture de vigilance et de responsabilisation**, en incitant chaque collaborateur à être **proactif face aux risques**.

L'entreprise a instauré un **rendez-vous toutes les trois semaines**, d'une durée de **deux heures**, durant lequel une **centaine de salariés** (soit près de **40 % du site**) participent activement. Le programme de chaque session est structuré comme suit :

1. **Briefing initial (15 minutes)** : Présentation du thème de la session, constitution des groupes d'observation composés de salariés issus de divers services, et distribution de **sacs à dos de sécurisation** contenant le matériel nécessaire aux corrections immédiates.
2. **Observation et action sur le terrain (90 minutes)** : Chaque groupe identifie des anomalies de sécurité (mauvaises étiquetages, équipements défectueux, risques de chutes, etc.) et réalise des **actions correctives immédiates** lorsque cela est possible.
3. **Débriefing (15 minutes)** : Chaque chef de grou partage les points relevés et les actions effectuées. Les interventions nécessitant une action plus poussée sont **escaladées vers la maintenance** pour un traitement en "boucle longue".

Les thèmes abordés sont variés et évolutifs, allant du **contrôle des équipements de protection incendie** à la **sécurisation des chemins piétons**, en passant par la **vérification des ancrages de garde-corps**.



## RÉSULTATS

Depuis la mise en place du projet en **novembre 2021**, l'entreprise a observé des **résultats concrets et mesurables** :

- **Réduction significative des incidents corporels**, grâce à la correction proactive des risques identifiés.
- **Mise en œuvre d'actions correctives immédiates**, par exemple :
  - Collage de 300 étiquettes de prévention du risque d'anoxie en 1h30.
  - Contrôle et resserrage de tous les caillebotis du site en une seule session.
  - Vérification de l'ensemble des mises à la terre et correction des anomalies.
- **Engagement fort des salariés**, avec un taux de participation constant et un enthousiasme général pour cette approche participative.
- **Amélioration de la culture sécurité**, en intégrant tous les niveaux hiérarchiques et en développant un **esprit de collaboration et de vigilance partagée**.

Le projet a également permis de **réaliser des économies significatives** en limitant le recours aux interventions externes. En effet, la **résolution immédiate des problèmes** évite le cycle classique d'observation, signalement et intervention différée, qui est souvent **plus coûteux et moins efficace**.



## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Fort de son succès, Lubrizol prévoit d'**étendre cette approche à d'autres sites en France**, en adaptant les thématiques à chaque contexte industriel. Des améliorations sont également en cours pour **affiner le contenu des sacs de sécurisation** et intégrer encore davantage de retours d'expérience des salariés.