

JOURNÉES SÉCURITÉ : FACTEURS HUMAINS COMME CAUSE D'ACCIDENTOLOGIE

PLATEFORME DE LAVÉRA



Ineos/Petroineos,
Naphtachimie et Appryl
Ecopolis Lavera sud 13117 LAVÉRA

MÉDITERRANÉE

2020

➤ Mots clés : traitement du facteur humain dans les causes d'accident (↘ Kpi AT) par le jeu, les ↘ accidents en milieu mature sur la sécurité



L'ENTREPRISE

Naphtachimie : Pétrochimie (transformation via un vapocraqueur, de résidus du raffinage du pétrole venant de Pétroineos, dont coupe naphta, en hydrocarbures servant de produits matières premières d'unités de la pétrochimie dont celles d'Ineos).

Petroineos/INEOS : Le groupe INEOS est un acteur majeur de la pétrochimie mondiale. Il opère directement sur le site de Lavera les unités de production de produits chimiques, d'oxyde d'éthylène et dérivés, mais aussi les unités de fabrication de polymères ; polyéthylènes et Polyisobutène. Petroineos opère la plus grosse raffinerie du sud de la France à Lavera.

Appryl : Son activité est la fabrication du Polypropylène à partir de propylène fournit par Naphtachimie. Produit vendu dans le monde pour des applications médicales, alimentaires et emballages.



LE CONTEXTE

L'historique des courbes d'évolution des **taux de fréquence d'accidents** des sociétés donneur d'ordre de la plateforme montre que des années 1950 jusqu'au début des années 2000, les taux de fréquence des accidents, aussi bien du personnel de la plateforme que des entreprises intervenantes, ont fortement baissé grâce à l'évolution des techniques et du matériel, de l'instauration de règles et consignes sécurité et à la mise en place de systèmes de management de la sécurité. Cependant, depuis une dizaine d'années, la **courbe du taux d'accident tend vers un plateau**, il devient difficile de progresser plus. L'examen des **causes immédiates et profondes des accidents** survenus ces dernières années sur la plateforme montre que dans un nombre important de ces accidents au moins un facteur humain était en cause. De plus, dans de nombreux accidents l'analyse n'a pas permis d'identifier de cause facteurs humains non pas car il n'y en avait pas mais parce que **ces causes humaines sont souvent cachées lors de l'enquête, par peur de sanctions de la part de la hiérarchie ou pour d'autres raisons (stigmatisation..)**. Les services sécurité de la plateforme estiment ainsi qu'environ 70% des accidents survenus comportent au moins 1 facteur humain. Le sujet des facteurs humains comme cause d'accidentologie étant sensible, aussi bien au niveau du personnel que des instances représentatives du personnel, il est apparu nécessaire de communiquer sur le sujet de la manière la plus ludique possible.



IDÉE ET OBJECTIFS

Afin de diminuer le nombre d'accidents liés à ces facteurs humains, il est apparu nécessaire de faire une campagne de sensibilisation des salariés travaillant sur la plateforme à ces facteurs humains pour que : chaque salarié soit sensibilisé à l'existence et à l'impact de ces facteurs humains sur les risques d'accident et tous les niveaux hiérarchiques apprennent à parler plus librement des facteurs humains lors des analyses des causes d'accident, permettant ainsi de les identifier et mettre en place des actions correctives ou préventives pertinentes. Il a donc été décidé de faire cette campagne sous forme de 2 journées complètes où l'ensemble du personnel du site était invité à participer à des activités ludiques toutes en lien avec le thème « facteurs humains ».

L'objectif final espéré étant une baisse significative dans les années à venir de l'accidentologie sur la plateforme liée à ces facteurs humains.



MISE EN OEUVRE

Pour faire l'animation des ateliers de la manière la plus ludique possible, il a été décidé de faire appel à des **prestataires extérieurs spécialisés dans l'animation de campagnes sécurité**. Un comité de pilotage du projet de 8 personnes a été constitué, avec des représentants HSE des diverses sociétés donneur d'ordre du site. Une campagne de communication a été mise en place au préalable afin de réunir un maximum de personnes.

Les ateliers mis en oeuvre dans le cadre de ces 2 journées sécurité étaient les suivants :

- 4 jeux type rébus, mots fléchés etc envoyés 1 par 1 chaque semaine le mois précédent l'évènement à l'ensemble des salariés, jeux élaborés par le comité de pilotage, et permettant de trouver 4 mots en lien avec des facteurs humains (addictions, communication..). Ces jeux servaient de teasing pour donner envie au personnel de venir participer aux journées sécurité.
- Un atelier d'échappée game permettait au personnel de chercher de nombreux indices de manière ludique permettant de comprendre la survenue d'un accident dont le scénario, élaboré par le comité de pilotage, permettait de mettre en avant de nombreux facteurs humains ayant conduit à cet accident.
- Un atelier type « déminage d'une bombe » effectué par communication au talkie-walkie entre 2 équipes permettait de montrer au personnel l'importance de communiquer de manière efficace avec ces outils pour éviter qu'une mauvaise communication ne soit source d'accident.
- Un atelier safetybuzz, avec zapette à choix multiples, permettait de faire de manière ludique des rappels autour des facteurs humains comme cause d'accident.
- Des scénettes, jouées par des acteurs professionnels, permettaient de sensibiliser le personnel aux problématiques des addictions (alcool, drogues etc). Des ateliers ludiques et des discussions, animés par les Médecins du travail et les infirmières complétaient l'information sur les effets et la manière d'agir si quelqu'un de l'entourage était concerné par ces problématiques.



RÉSULTATS

Environ 50% des salariés, ont participé à ces journées sécurité. L'exploitation des centaines de fiches satisfaction remplies par les participants montrent que 65% ont trouvé ces 2 journées très intéressantes, 33% intéressantes, et seulement 2% médiocre ou sans intérêt. Ce résultat prouve que le choix d'utiliser une manière ludique pour parler du sujet « tabou » des facteurs humains a été très pertinent. Il est actuellement trop tôt pour évaluer l'impact de ces 2 journées sur l'accidentologie. Les années à venir permettront de vérifier si la plateforme a réussi à encore améliorer ses taux de fréquence d'accidents.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Ces journées ont également permis d'instaurer des ateliers sur des sujets complémentaires, comme le tri sélectif des déchets, manger équilibré, être un bon citoyen pour améliorer l'image de la plateforme,



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des Objectifs

