

# CULTURE SÉCURITÉ AVEC INTÉGRATION DES SALARIÉS

CHEMETALL SAS

11 Boulevard de La Manutention  
89103 SENS

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

2016

➤ Mots clés : culture sécurité, formations, ratios financier/de production, transformer des contraintes en opportunités



## L'ENTREPRISE

La société CHEMETALL SAS est spécialisée dans l'élaboration et la fourniture de produits de traitements de surface (traitements appliqués sur une pièce métallique pour en modifier les propriétés superficielles) destinés à l'industrie. Cette société est leader en France dans le domaine des produits de traitements de surface par voie chimique.



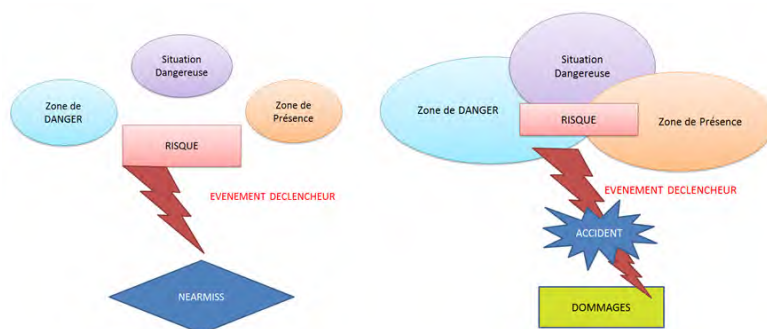
## LE CONTEXTE

Le monde industriel est régi par différents codes (Code du travail, Code civil, Code Pénal, Code de la sécurité sociale). Cependant la sécurité n'est pas seulement un concept, c'est une nécessité industrielle, ce n'est pas qu'un élément fiscal, c'est surtout et avant tout une responsabilité, une philosophie, un art de vie et de bien-être.

L'idée fondamentale : la sécurité est partie prenante de l'ensemble des processus de leurs différentes activités (réception, production, contrôle, logistique...). Elle est partagée par l'entreprise et chaque personne : employés, cadres, dirigeants... car elle s'applique à l'ensemble des postes « Travailler sûrement c'est rentrer sûrement ».

Mais l'évolution Industrielle et la pression constante de la rentabilité absolue fait que l'entreprise était amenée à utiliser des outils de gestion de production qui prenaient peu ou pas en compte la dimension humaine.

Quelle que soit la nature de l'activité industrielle un dommage n'est que la résultante d'une succession d'évènements concomitants :



## IDÉE ET OBJECTIF

L'objectif est de remettre le salarié et son travail au centre de toutes les opérations en utilisant les outils mis à disposition. C'est pourquoi une "culture" sécurité est mise en œuvre. Elle s'oriente selon plusieurs axes. En tout premier lieu, cette philosophie passe par l'information, la diffusion d'un message clair, fort et compréhensible de tous. L'identification et la remontée de zone de dangers, de zone à risques ou même de comportements dangereux est primordiale et doit être naturelle.

Pour cela, l'entreprise a décidé de réaliser un point sécurité dans le cadre de réunions hebdomadaires. Il s'étend de la diffusion de clip vidéo sur « la culture sécurité » émise par le groupe jusqu'aux rappels des consignes.

Cette action doit être complétée par des actions sur le terrain. Pour cela, est organisé :

Des formations aux postes, des formations spécifiques et thématiques (sur l'ergonomie, les gestes et les postures par exemple), un suivi individuel des compétences et un accueil sécurité pour tout nouvel employé.



## MISE EN OEUVRE

Pour garantir et vérifier la diffusion du message « sécurité », plusieurs outils sont déployés sur le site de Sens. Ces messages ont pour but de faire changer les mentalités et de mettre le salarié au cœur du système. Ainsi, un grand chantier 5 S a été initié dans les différents secteurs de la société en utilisant la méthodologie de cet outil, selon la ligne conductrice "Un espace de travail dégagé, une sécurité augmentée".

Pour suivre les différentes évolutions, en plus des AUDIT 5S, liés à l'amélioration des zones de travail, nous avons également mis en place des AUDIT LPA (Layered Process Audit). Ils ont pour but de faire un état des lieux ou plus simplement une photo du poste analysé à un instant (t). Plusieurs critères sont alors observés, tel que le respect des EPI, le respect des instructions de sécurité, la connaissance des règles de sécurité, le risque de détérioration des équipements ...

En plus de tout ceci, il a été mis en place une grande concertation auprès de l'ensemble des salariés sous la méthodologie TOP 10 risk. Le but est de donner la parole aux acteurs de la sécurité afin de remonter encore plus d'éléments et éliminer s'il y avait lieu des zones oubliées.



## RÉSULTATS

La conséquence directe est une diminution des zones dangereuses, une meilleure concentration des opérationnels attachés uniquement à l'opération en cours et non à l'environnement dans lequel ils évoluent. Un avantage secondaire qu'il ne faut pas omettre est l'identification accentuée des défaillances mécaniques des outils.

On peut observer en bénéfice collatéral une diminution très significative du nombre des non conformités internes ainsi que des réclamations clients. Tous les outils utilisés (5S, Top 10 risk, information, formation...) entraînent une meilleure attention centrée sur l'opération à réaliser. Cela permet ainsi une diminution des risques.



## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

La sécurité et la sûreté, si elles sont bien expliquées aux salariés et si ceux-ci se l'approprient en les mettant au centre des outils de gestion industrielle actuels, ne sont pas un frein à la production mais est un levier d'amélioration continue de l'entreprise tant au niveau des ratios de productivité que des résultats financiers.



## GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables